



**МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ
НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я
УКРАЇНИ ІМЕНІ П. Л. ШУПИКА**

**АНАЛІЗ РЕЗУЛЬТАТІВ АНКЕТУВАННЯ ЗДОБУВАЧІВ ТА
НАУКОВО-ПЕДАГОГІЧНИХ ПРАЦІВНИКІВ
У 2024-2025 НАВЧАЛЬНОМУ РОЦІ**

ТРУБКА ІРИНА ОЛЕКСАНДРІВНА

**ДИРЕКТОР НАВЧАЛЬНО-НАУКОВОГО ЦЕНТРУ МОНИТОРИНГУ ЯКОСТІ
ОСВІТИ, ЛІЦЕНЗУВАННЯ ТА АКРЕДИТАЦІЇ, Д.МЕД.Н., ПРОФЕСОР**



<https://www.nuozu.edu.ua/d/nd/monitorynh-iakosti-osvity/vnutrishnie-zabezpechennia-iakosti-vyshchoi-osvity-2/13527-shchorichne-opytuvannia-steikkholderiv#gsc.tab=0>





Моніторинг якості освіти

Внутрішня система забезпечення якості освіти

Моніторинг якості діяльності

Напрями діяльності

Освітня діяльність
Наукова діяльність
Лікувальна робота
Міжнародна співпраця
Моніторинг якості освіти

Щорічне опитування стейкхолдерів

- АНКЕТА опитування для абітурієнтів
- АНКЕТА опитування для першокурсників
- АНКЕТА опитування здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня вищої освіти щодо оцінки якості освітньо-професійної програми в НУОЗ України імені П. Л. Шупика
- АНКЕТА опитування здобувачів вищої освіти третього (освітньо-наукового/світньо-творчого) рівня вищої освіти щодо якості освітньо-наукової програми та освітнього процесу в НУОЗ України імені П. Л. Шупика
- АНКЕТА опитування щодо дотримання академічної доброчесності здобувачами вищої освіти в НУОЗ України імені П. Л. Шупика
- АНКЕТА опитування випускників другого (магістерського) рівня вищої освіти щодо якості освітньо-професійної програми та рівня задоволеності навчанням в НУОЗ України імені П. Л. Шупика
- АНКЕТА опитування щодо оцінки якості викладання за спеціальністю в інтернатурі (лікарі) на кафедрах в НУОЗ України імені П. Л. Шупика
- АНКЕТА опитування щодо оцінки якості викладання за спеціальністю в інтернатурі (фармацевти) на кафедрах в НУОЗ України імені П. Л. Шупика
- АНКЕТА опитування науково-педагогічних працівників щодо професійного розвитку та якості освітньої програми в НУОЗ України імені П. Л. Шупика





ЩОРІЧНЕ ОПИТУВАННЯ СТЕЙКХОЛДЕРІВ



- ❖ АНКЕТА опитування для абітурієнтів
- ❖ АНКЕТА опитування для першокурсників
- ❖ АНКЕТА опитування здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня вищої освіти щодо оцінки якості освітньо-професійної програми в НУОЗ України імені П. Л. Шупика
- ❖ АНКЕТА опитування здобувачів вищої освіти третього (освітньо-наукового/освітньо-творчого) рівня вищої освіти щодо якості освітньо-наукової програми та освітнього процесу в НУОЗ України імені П. Л. Шупика
- ❖ АНКЕТА опитування щодо дотримання академічної доброчесності здобувачами вищої освіти в НУОЗ України імені П. Л. Шупика
- ❖ АНКЕТА опитування випускників другого (магістерського) рівня вищої освіти щодо якості освітньо-професійної програми та рівня задоволеності навчанням в НУОЗ України імені П. Л. Шупика



ЩОРІЧНЕ ОПИТУВАННЯ СТЕЙКХОЛДЕРІВ



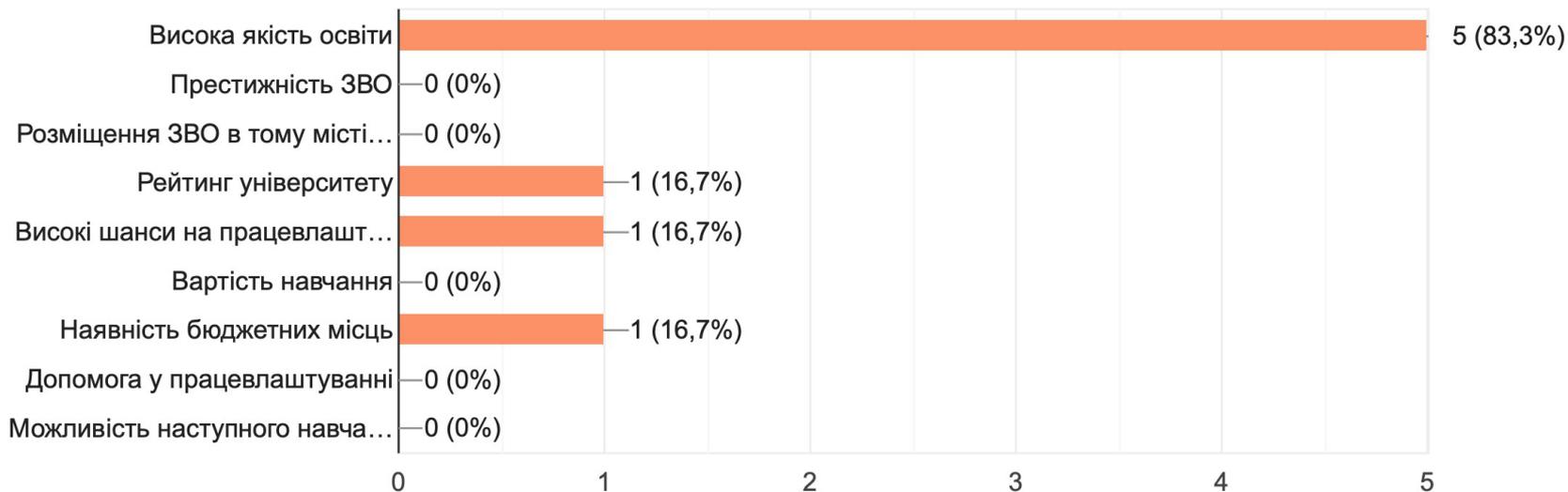
- ❖ АНКЕТА опитування щодо оцінки якості викладання за спеціальністю в інтернатурі (лікарі) на кафедрах в НУОЗ України імені П. Л. Шупика
- ❖ АНКЕТА опитування щодо оцінки якості викладання за спеціальністю в інтернатурі (фармацевти) на кафедрах в НУОЗ України імені П. Л. Шупика
- ❖ АНКЕТА опитування науково-педагогічних працівників щодо професійного розвитку та якості освітньої програми в НУОЗ України імені П. Л. Шупика
- ❖ АНКЕТА опитування роботодавців щодо якості освітнього процесу та освітньо-професійної програми в НУОЗ України імені П. Л. Шупика
- ❖ АНКЕТА опитування щодо оцінки якості викладання на кафедрах в НУОЗ України імені П. Л. Шупика для слухачів: ТУ, спеціалізації, стажування
- ❖ АНКЕТА опитування щодо визначення основних комунікаційних каналів під час навчання в університеті
- ❖ АНКЕТА опитування випускників освітніх програм третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти Національного університету охорони здоров'я України імені П. Л. Шупика



РЕЗУЛЬТАТИ АНКЕТУВАННЯ

Результати опитування абітурієнтів 6 відповідей

Чим Ви керуєтесь при виборі закладу вищої освіти (ЗВО), до якого хочете вступити?
6 відповідей

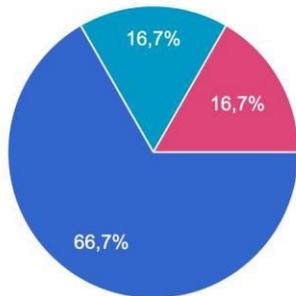




РЕЗУЛЬТАТИ АНКЕТУВАННЯ

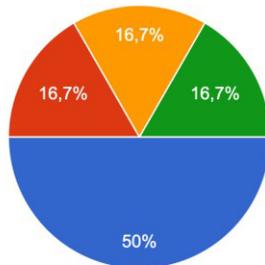
Результати опитування абітурієнтів 6 відповідей

З яких джерел Ви дізналися про НУОЗ України імені П. Л. Шупика
6 відповідей



- Офіційний сайт університету
- Освітні інтернет-портали
- Рекламні буклети; дні відкритих дверей
- Відгуки в соціальних мережах осіб, які навчалися в університеті
- Соціальні мережі
- Друзі стоматологи
- Тривалий досвід роботи лікарем

Через які ресурси Ви отримали інформацію про правила вступу до НУОЗ України імені П. Л. Шупика?
6 відповідей



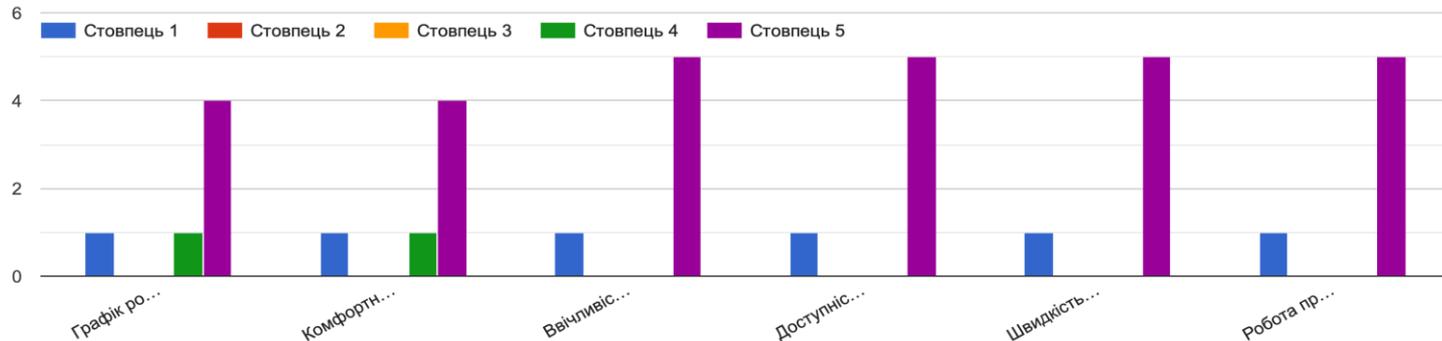
- Із сайту університету
- З матеріалів приймальної комісії університету
- За допомогою освітніх Інтернет-порталів
- З досвіду роботи лікарем



РЕЗУЛЬТАТИ АНКЕТУВАННЯ

Результати опитування абітурієнтів

Оцініть за п'ятибальною шкалою (де 1 - низький, 2 - нижчий за середній, 4 - високий, 5 - дуже високий) Вашу задоволеність окремими аспектами роботи приймальної комісії:



Вибір нашого Університету – це якість освіти;

Головним джерелом інформації про Університет та правил прийому - є офіційний сайт НУОЗ.

За результатами анкетування абітурієнтів:

- поширювати відгуки в соціальних мережах осіб, які навчалися в університеті;
- більш активно використовувати соціальні мережі для реклами нашого Університету;
- приділити увагу роботі Приймальної комісії.

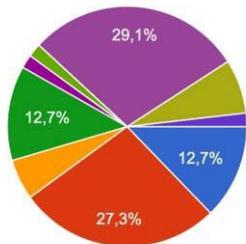


РЕЗУЛЬТАТИ АНКЕТУВАННЯ

Результати опитування першокурсників 55 відповідей

Виберіть спеціальність за якою навчаєтеся:

55 відповідей

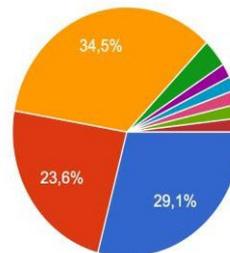


- I1 Стоматологія
- I2 Медицина
- I3 Педіатрія
- I4 Медична психологія
- I6 Технології медичної діагностики т...
- I6 Технології медичної діагностики т...
- I7 Терапія та реабілітація (I 7.01 Фіз...
- I8 Фармація, промислова фармація...

▲ 1/2 ▼

Де Ви за звичай дізнаєтесь інформацію про навчальний процес на факультеті?

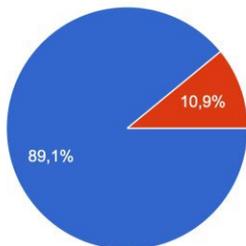
55 відповідей



- Деканат/Інститут
- Науково-педагогічні працівники
- Староста
- Сайт університету
- Група у вайбері
- в групі в Вайбері або від працівників закладу
- Поки що до початку першої сесії, ін...
- Науково-педагогічні працівники та С...
- Часто самостійно

Чи надають деканат і кафедри вашого факультету консультації щодо організації навчального процесу?

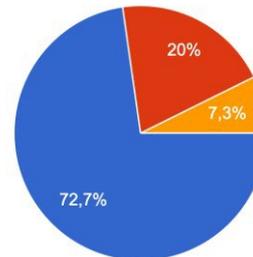
55 відповідей



- Так
- Ні

Чи задоволені Ви змістовністю консультацій?

55 відповідей



- Так
- Частково
- Ні

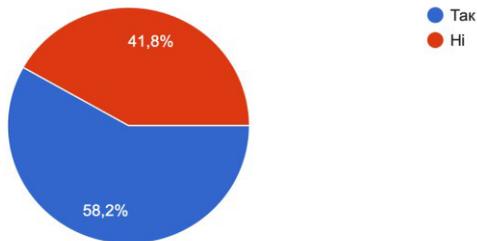


РЕЗУЛЬТАТИ АНКЕТУВАННЯ

Результати опитування першокурсників

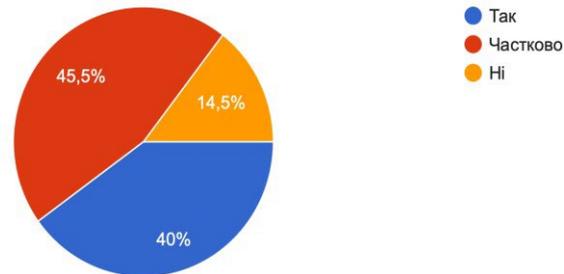
Чи відвідуєте Ви офіційний сайт університету з метою отримання освітньої чи організаційної інформації?

55 відповідей



Чи задоволені Ви достатнією інформацією на сайті університету?

55 відповідей



Рекомендовані заходи

Зробити окрему сторінку для першокурсника

Зробити путівник для першокурсника з посиланнями де вони можуть отримати інформацію

Система деканат/дирекція

Долучати студентське самоврядування

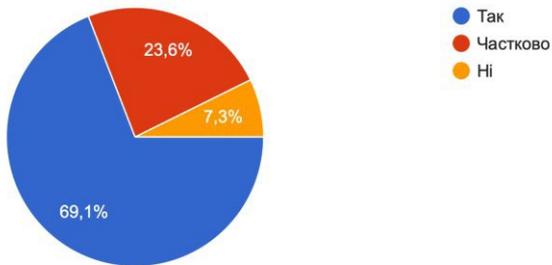


РЕЗУЛЬТАТИ АНКЕТУВАННЯ

Результати опитування першокурсників

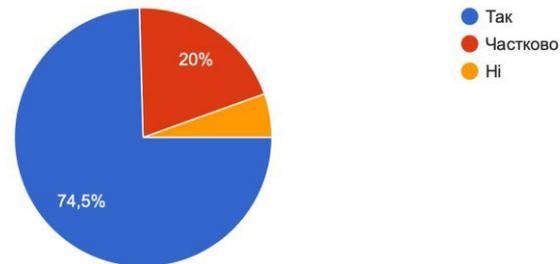
Чи задоволені Ви забезпеченням навчально-методичними матеріалами?

55 відповідей



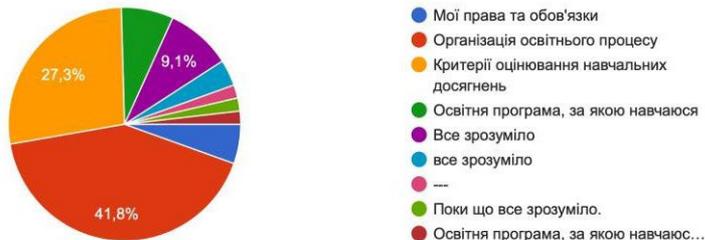
Чи вважаєте Ви, що навчальні дисципліни викладаються на належному рівні?

55 відповідей



Які аспекти навчання залишаються для Вас недостатньо зрозумілими?

55 відповідей



З якими труднощами Ви найчастіше стикаєтесь у процесі навчання?

55 відповідей

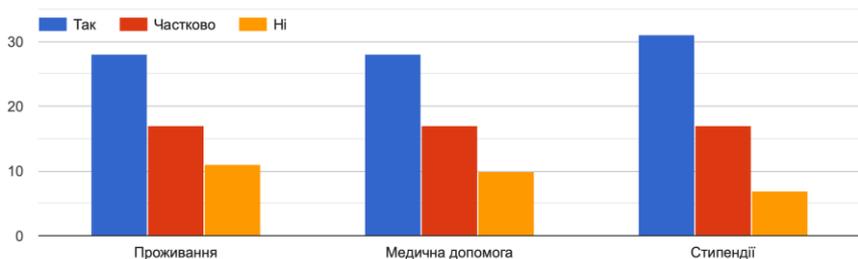




РЕЗУЛЬТАТИ АНКЕТУВАННЯ

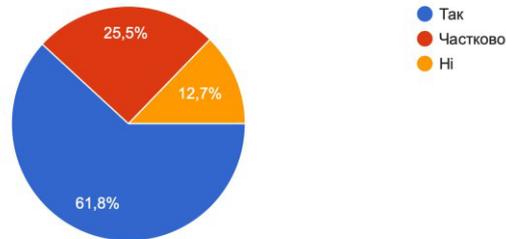
Результати опитування першокурсників

Чи вважаєте Ви соціальну підтримку, яку надає університет, достатньою?



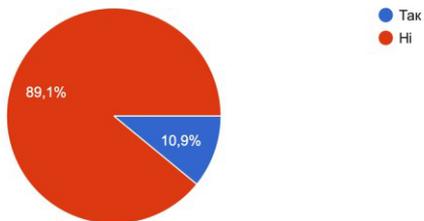
Чи вважаєте Ви психологічну підтримку студентів, яку надає університет, достатньою (профілактика булінгу та дискримінації, допомога у розв'язанні конфліктів)?

55 відповідей



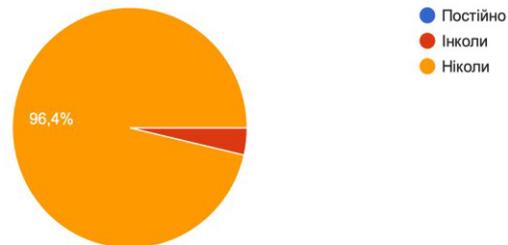
Чи виникали у Вас конфлікти пов'язані з процесом навчання (булінг, порушення академічної доброчесності, гендерна нерівність, релігійного характеру, тощо)?

55 відповідей



Як часто Ви зіштовхуєтеся з проявами корупційних практик в університеті?

55 відповідей





РЕЗУЛЬТАТИ АНКЕТУВАННЯ

Результати опитування першокурсників

Які заходи або зміни, на Вашу думку, могли б допомогти першокурсникам легше адаптуватися до навчання в університеті?

Щоб першокурсникам було легко «влитися» в студентське життя, треба створити атмосферу спільноти:

- Орієнтаційний тиждень з інтерактивами, квестами, неформальними знайомствами з викладачами.**
- Зручний Telegram-бот або чат, де зібрано все: розклад, новини, важливі дати, поради, як вижити на 1 курсі.**
- Тематичні вечірки: вечір знайомств, Halloween, вечори кіно, стендап-вечори, творчі батли. Це допомагає здружитися, відчути себе частиною університетської тусовки, а не просто «номер у списку групи».**



РЕЗУЛЬТАТИ АНКЕТУВАННЯ

Результати опитування першокурсників

Кабінет для вивчення анатомії.

Доступніша їдальня (у фінансовому плані), бо їжа є дуже важливою складовою існування, але не всі студенти можуть собі дозволити щодня купувати їжу в нашому кафе, і доводиться бігати в супермаркет або взагалі відмовитись від їжі через брак часу.

Створити більш зрозумілий сайт університету.

Посилити організацію учбового процесу:

- ❖ **приділяти увагу більше практичній частині заняття з використанням теорії;**
- ❖ **зменшити кількість самостійної роботи, яка не допомагає вчитись, а лише займає час, натомість використовувати більш інтерактивні методи навчання (макети, 3D - матеріали тощо);**

Все добре, але хотілося б щоб був присутній гардероб в університеті.

Психологічні тренінги, покращення якості викладення навчального матеріалу та доступу до необхідної інформації. Налагодження комунікації щодо навчального процесу.

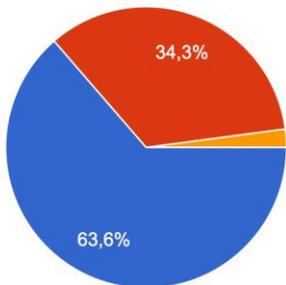


РЕЗУЛЬТАТИ АНКЕТУВАННЯ

Результати опитування щодо дотримання академічної доброчесності здобувачами вищої освіти в НУОЗ України імені П. Л. Шупика 143 відповіді

Ступінь вищої освіти (виберіть зі списку):

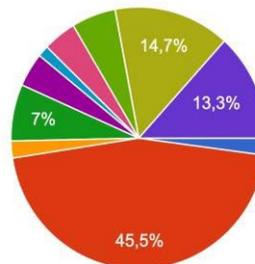
143 відповіді



- Магістр
- Доктор філ
- Доктор наук

Виберіть спеціальність за якою навчаєтеся:

143 відповіді



- 11 Стоматологія
- 12 Медицина
- 13 Педіатрія
- 14 Медична психологія
- 16 Технології медичної діагностики т...
- 16 Технології медичної діагностики т...
- 17 Терапія та реабілітація (17.01 Фізи...
- 18 Фармація, промислова фармація

▲ 1/2 ▼



Академічна доброчесність



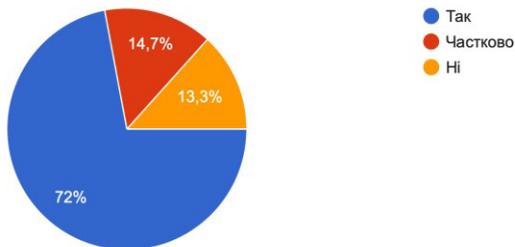
РЕЗУЛЬТАТИ АНКЕТУВАННЯ



Результати опитування щодо дотримання академічної доброчесності

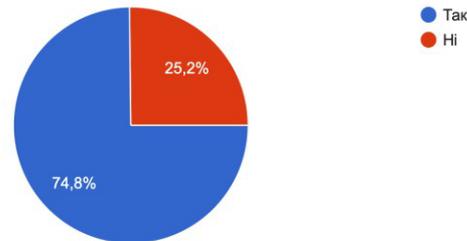
Чи ознайомлені Ви із нормативними документами, які діють в НУОЗ України імені П. Л. Шупика щодо розробки та впровадження системи забезпечення академічної доброчесності?

143 відповіді



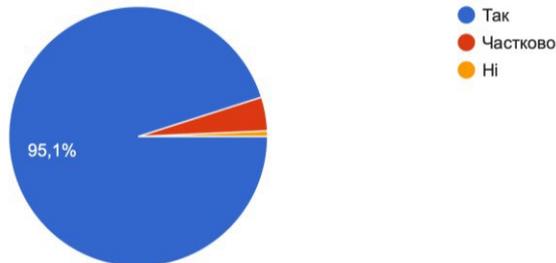
Чи знаєте Ви про діяльність Комісії з етики та академічної доброчесності в університеті?

143 відповіді



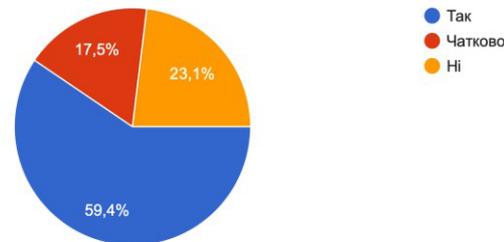
Чи знайомі Ви з поняттям запозичень «плагиат»?

143 відповіді



Чи відомо Вам про використання в НУОЗ України імені П. Л. Шупика програмного забезпечення для автоматичного виявлення плагиату в текстових документах?

143 відповіді





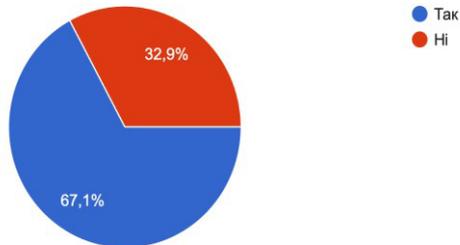
РЕЗУЛЬТАТИ АНКЕТУВАННЯ

Результати опитування щодо дотримання академічної доброчесності



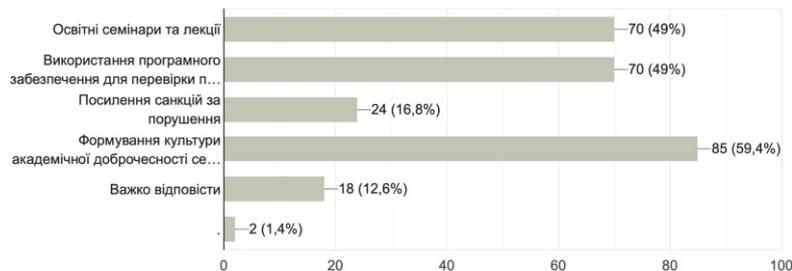
Чи є необхідною, на Вашу думку, проведення наукових семінарів щодо процедури дотримання принципів академічної доброчесності...і запозичень в текстах наукових публікацій?

143 відповіді



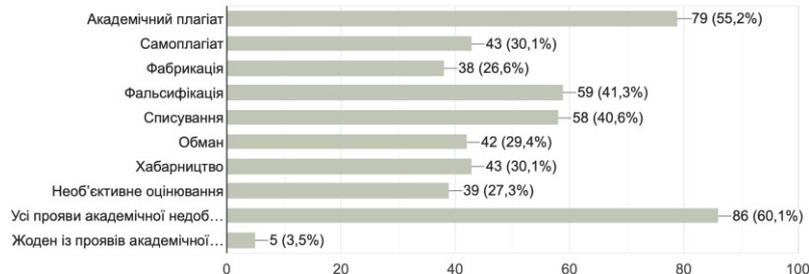
Які заходи, на Вашу думку, є найбільш ефективними для запобігання академічній недоброчесності?

143 відповіді



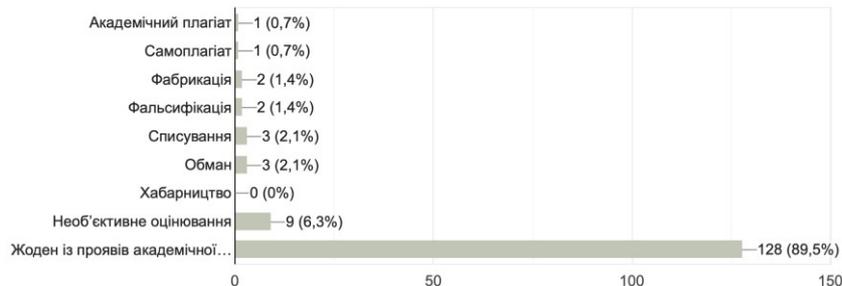
Які, на Вашу думку, прояви академічної недоброчесності Ви знаєте?

143 відповіді



Які, на Вашу думку, прояви академічної недоброчесності Ви зустрічали в НУОЗ України імені П. Л. Шупика?

143 відповіді



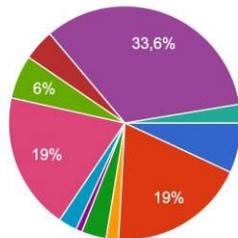


РЕЗУЛЬТАТИ АНКЕТУВАННЯ

Результати опитування магістрів щодо оцінки якості ОП

Виберіть спеціальність за якою навчаєтеся:

116 відповідей

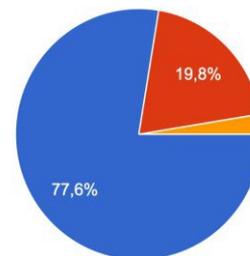


- I1 Стоматологія
- I2 Медицина
- I3 Педіатрія
- I4 Медична психологія
- I6 Технології медичної діагностики т...
- I6 Технології медичної діагностики т...
- I7 Терапія тв реабілітація (I7.01 Фізи...
- I8 Фармація, промислова фармація...

▲ 1/2 ▼

Чи вважаєте Ви перелік дисциплін у освітньо-професійній програмі достатнім та актуальним?

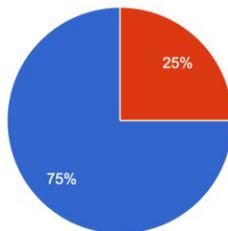
116 відповідей



- Так
- Частково
- Ні

Чи забезпечується Ваша участь у виборі дисциплін та формуванні власної освітньої траєкторії?

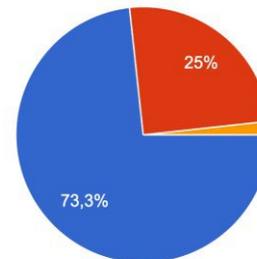
116 відповідей



- Так
- Частково
- Ні

Наскільки влаштовує зміст і різноманітність дисциплін вільного вибору?

116 відповідей



- Повністю влаштовує
- Частково влаштовує
- Не влаштовує

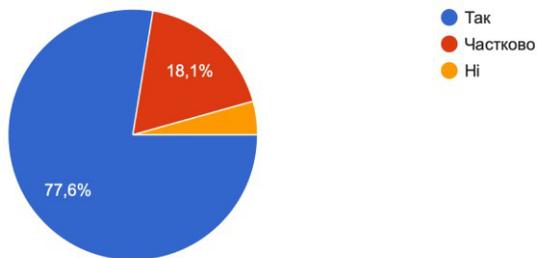


РЕЗУЛЬТАТИ АНКЕТУВАННЯ

Результати опитування магістрів щодо оцінки якості ОП

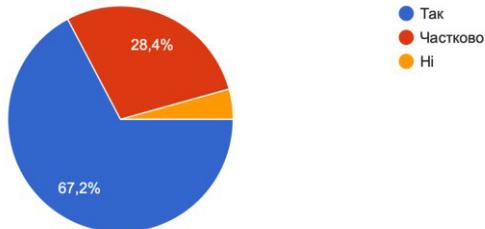
Чи вважаєте Ви, що під час навчання за освітньо-професійною програмою здобули необхідні загальні та фахові компетентності?

116 відповідей



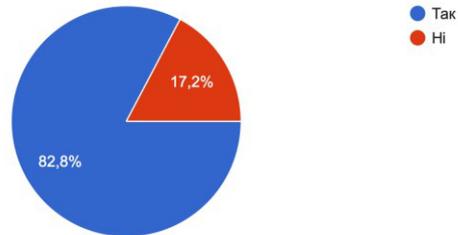
Чи вважаєте Ви, що навчальні дисципліни забезпечені необхідними методичними матеріалами в повному обсязі (навчальна література, доступність інформаційних ресурсів)?

116 відповідей



Чи відвідуєте Ви офіційний сайт університету з метою отримання освітньої організаційної інформації?

116 відповідей



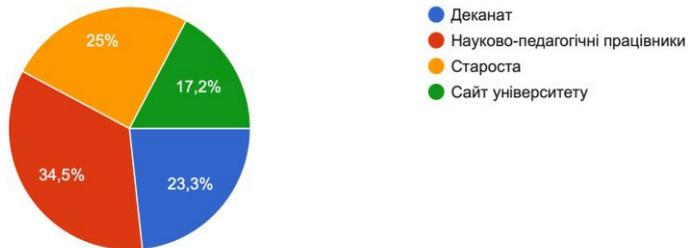


РЕЗУЛЬТАТИ АНКЕТУВАННЯ

Результати опитування магістрів щодо оцінки якості ОП

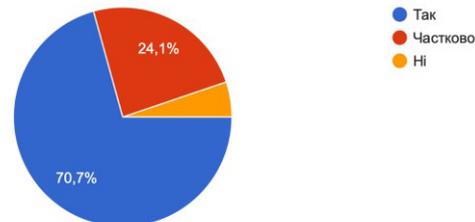
Де Ви зазвичай дізнаєтесь інформацію про навчальний процес на факультеті?

116 відповідей



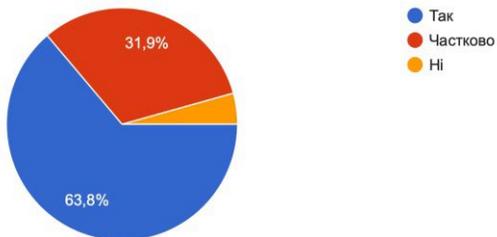
Чи достатньо уваги приділяється практичній підготовці в рамках Вашої освітньо-професійної програми?

116 відповідей



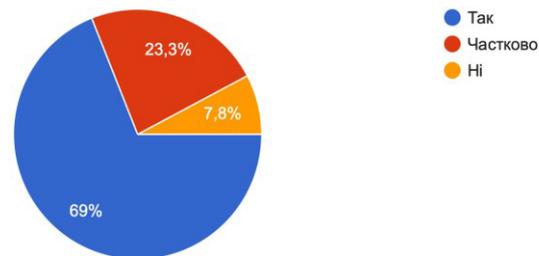
Чи вважаєте Ви соціальну підтримку, яку надає університет, достатньою (проживання, медична допомога, стипендії тощо)?

116 відповідей



Чи вважаєте Ви психологічну підтримку, яку надає університет, достатньою (профілактика булінгу та дискримінації, допомога у розв'язанні конфліктів)?

116 відповідей



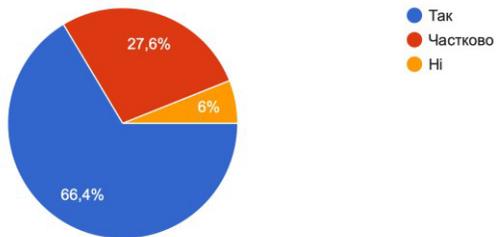


РЕЗУЛЬТАТИ АНКЕТУВАННЯ

Результати опитування магістрів щодо оцінки якості ОП

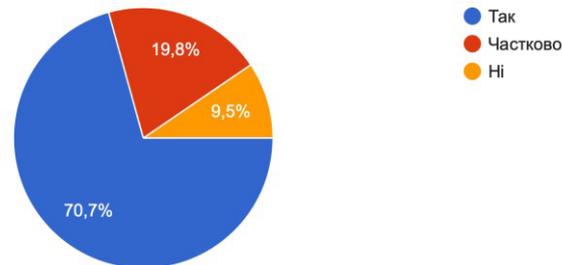
Чи задовольняє Вас рівень матеріально-технічного забезпечення для організації навчання (комп'ютерна техніка, медичне обладнання, тренажери, манекени тощо)?

116 відповідей



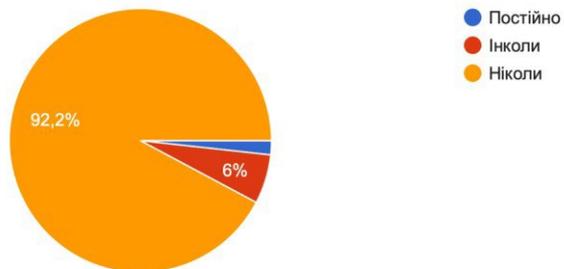
Чи маєте Ви можливість, як здобувач вищої освіти брати участь у перегляді освітньо-професійної програми та заходах із забезпечення її якості?

116 відповідей



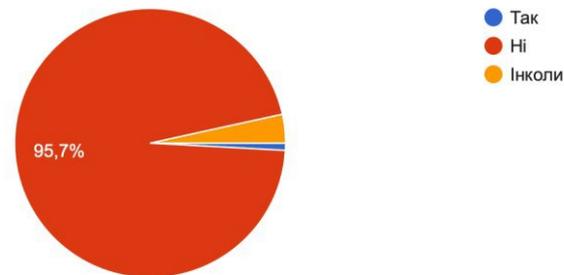
Як часто Ви зіштовхуєтеся з проявами корупційних практик в університеті?

116 відповідей



Чи доводилося Вам давати винагороду за сприяння в навчанні?

116 відповідей





РЕЗУЛЬТАТИ АНКЕТУВАННЯ

Пропозиції магістрів щодо покращення якості ОП

Можливо трохи більше матеріалів для покращення практичних навичок (муляжі, якісь заходи-музеї, тематичні виставки)

Формування менших груп , тісний контакт з куратором , практичні роботи, досвід інших закордонн закладів

Можливо створити загальну платформу (по типу класруму або чогось подібного) спільного для викладачів та студентів, щоб полегшити пошук інформації/лекцій/практик/питань/завдань.
Стосується кожної ОПП

Створити онлайн платформу доя дистанційного навчання

Хотів би мати можливість обміну досвідом з іноземними колегами

Збільшити кількість інтерактивних форм навчання, збільшити кількість макетів, матеріалу для клінічних дисциплін, покращити медичну допомогу на кафедрах (не на всіх кафедрах є навіть аптечка)

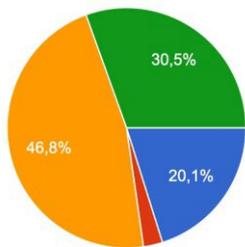


РЕЗУЛЬТАТИ АНКЕТУВАННЯ

Результати опитування науково-педагогічних працівників щодо професійного розвитку та якості освітньої програми 154 респондента

Ваша посада

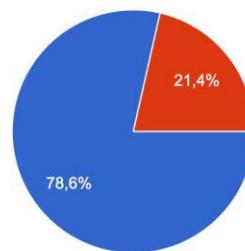
154 відповіді



- Асистент
- Викладач
- Доцент
- Професор

Чи проходили Ви підвищення кваліфікації впродовж останнього календарного року?

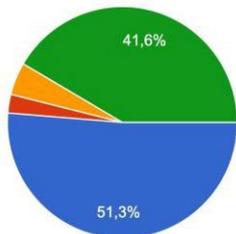
154 відповіді



- Так
- Ні

Де Ви, як правило, проходите підвищення кваліфікації ?

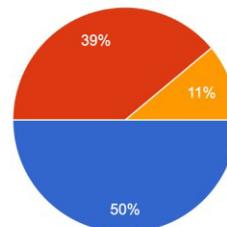
154 відповіді



- На кафедрах НУОЗ України імені П. Л. Шупика
- На профільних кафедрах інших закладів вищої освіти
- У клініках/університетах за кордоном
- Користуюсь різними навчальними платформами

Чи задоволені Ви стимулюванням розвитку викладацької майстерності в університеті? (пропонованими заходами, які спрямовані на підвищення кваліфікації)?

154 відповіді



- Так
- Частково
- Ні

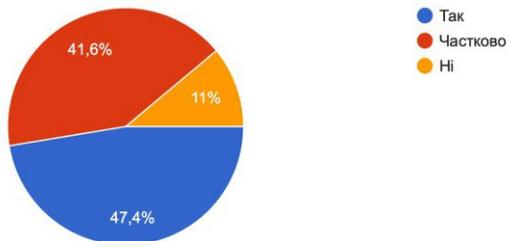


РЕЗУЛЬТАТИ АНКЕТУВАННЯ

Результати опитування науково-педагогічних працівників щодо професійного розвитку та якості освітньої програми

Чи задоволені Ви сприянням професійного розвитку науково-педагогічних працівників в університеті?

154 відповіді



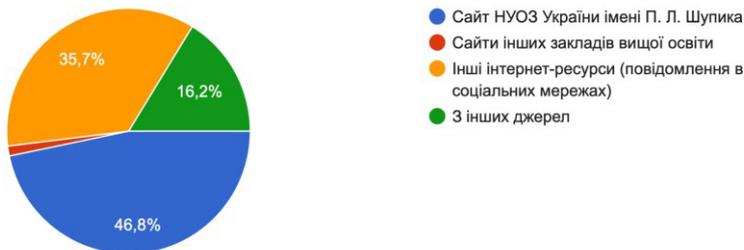
На яких умовах Ви проходили останнє підвищення кваліфікації?

154 відповіді



Звідки Ви отримуєте інформацію про можливості підвищення кваліфікації за фахом?

154 відповіді



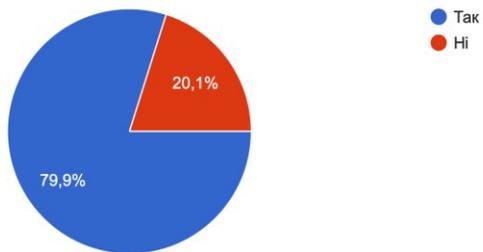


РЕЗУЛЬТАТИ АНКЕТУВАННЯ

Результати опитування науково-педагогічних працівників щодо професійного розвитку та якості освітньої програми

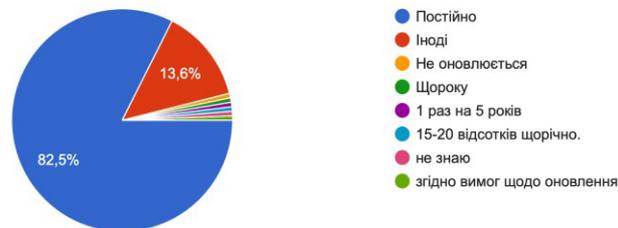
Чи залучені Ви до розробки, моніторингу, перегляду освітньо-професійних, освітньо-наукових програм за Вашою спеціальністю?

154 відповіді



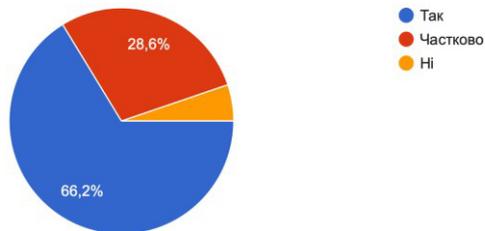
Як часто оновлюється зміст робочих програм навчальних дисциплін на основі наукових досягнень і сучасних практик?

154 відповіді



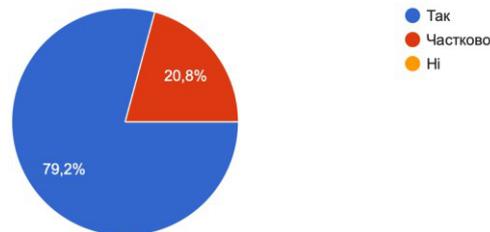
Чи враховані Ваші особисті пропозиції щодо формулювання цілей та програмних результатів навчання під час перегляду та/або оновлення змісту освітньої програми?

154 відповіді



Чи вважаєте Ви освітню програму за дисципліною, яку Ви викладаєте, відповідною рівню розвитку науки та практики за Вашою спеціальністю?

154 відповіді



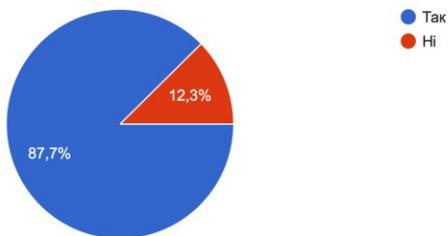


РЕЗУЛЬТАТИ АНКЕТУВАННЯ

Результати опитування науково-педагогічних працівників щодо професійного розвитку та якості освітньої програми

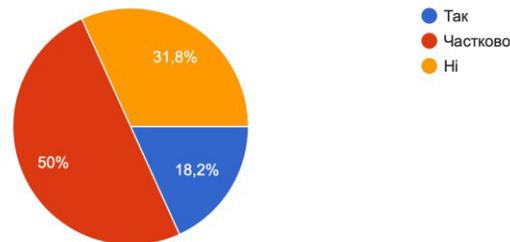
Чи відповідають, на Вашу думку, форми і методи навчання та викладання, які використовуються у межах окремих освітніх ком...ентів вимогам забезпечення якості освіти?

154 відповіді



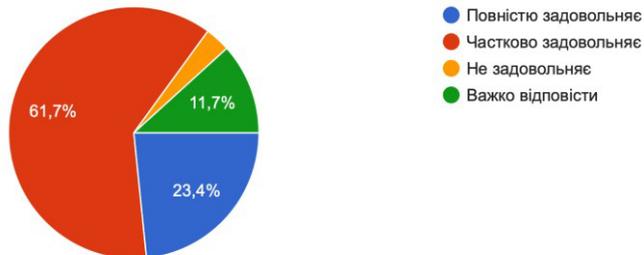
Чи вважаєте Ви достатнім матеріально-технічне забезпечення для реалізації освітньої програми на Вашій кафедрі?

154 відповіді



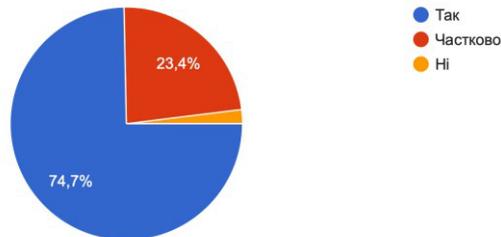
Чи задовольняє Вас рівень підготовки здобувачів вищої освіти, які навчаються?

154 відповіді



Чи вважаєте Ви достатньо ефективним контроль знань здобувачів вищої/післядипломної освіти за результатами викладання дисциплін за освітньою програмою на кафедрі?

154 відповіді



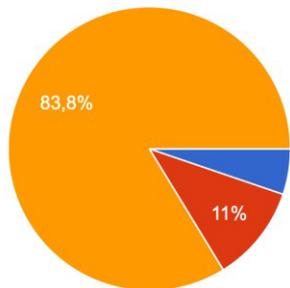


РЕЗУЛЬТАТИ АНКЕТУВАННЯ

Результати опитування науково-педагогічних працівників щодо професійного розвитку та якості освітньої програми

До яких видів робіт повинні висувати найсуворіші заходи виявлення плагіату?

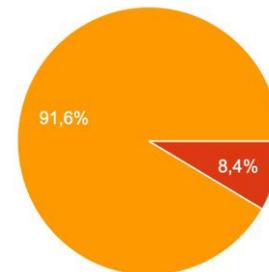
154 відповіді



- Студентські навчальні роботи
- Студентські наукові роботи, що подаються на наукові конференції
- Наукові роботи викладачів

Як часто Ви зіштовхуєтеся з проявами корупційних практик в університеті?

154 відповіді



- Постійно
- Інколи
- Ніколи



РЕЗУЛЬТАТИ АНКЕТУВАННЯ

Пропозиції стосовно покращення організації підвищення кваліфікації науково-педагогічних працівників в університеті:

Організація 1-2 денних тематичних курсів

Участь у міжнародних проектах

Постіне професіональне навчання

Проведення нарад з навчально-методичних питань з оновленням інформації і роз'яснення про зміни в наказах, які стосуються навчального процес а в університеті.

Пропоную запровадити більш гнучкі та сучасні форми підвищення кваліфікації: регулярні тренінги з інтерактивними методиками, розвиток онлайн-платформ для дистанційного навчання, обмін досвідом між кафедрами

Надавати путівки для співробітників у плановому порядку для проходження ТУ та спеціалізації без відриву від роботи



РЕЗУЛЬТАТИ АНКЕТУВАННЯ

Пропозиції щодо покращення якості освітніх програм в університеті

висунути пропозиції щодо стандартів лікування ноозологій на рівні МОЗ, так як при викладанні користуємось сучасними світовими рекомендаціями, а реалії - не дозволяють застосовувати на практиці, бо протоколи старі за 2010-2009 роки, які втратили свою актуальність

Викладачі кафедр зобов'язані постійно в навчальних програмах використати сучасні досягнення в своїй спеціальності

Використання цифрових платформ та інтерактивних ресурсів, які дозволяють зробити навчання більш гнучким, доступним та сучасним, а також залучення міжнародних експертів і участь студентів у наукових проєктах для розвитку критичного мислення та практичних навичок.

Пропоную вдосконалити освітні програми через: регулярне оновлення змісту відповідно до міжнародних стандартів; посилення практичної складової та цифровізації; розвиток академічної мобільності й міжнародної співпраці; підтримку викладачів у підвищенні кваліфікації й дотримання академічної доброчесності.

їх побудова має ґрунтуватися лише на сучасних, доказово обґрунтованих та постійно оновлюючих гедлайнах з урахуванням виклику часу- давання інформаційних навичок, розвиток та побудова ефективної комунікації, профілактика професійного вигорання і його подолання, основи конфліктології, юридична обізнаність про захист лікарів



МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ
НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я
УКРАЇНИ ІМЕНІ П. Л. ШУПИКА

ДЯКУЄМО ЗА УВАГУ!