



**РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ
ОЦІНКИ ЯКОСТІ ВИКЛАДАННЯ НА
КАФЕДРІ
НУОЗ УКРАЇНИ ІМЕНІ П. Л. ШУПИКА:
ДЛЯ СЛУХАЧІВ ТУ, СПЕЦІАЛІЗАЦІЇ,
СТАЖУВАННЯ**

ВСТУП

Одним із пріоритетних напрямів діяльності НУОЗ України імені П. Л. Шупика є формування позитивного іміджу, забезпечення високої якості підвищення кваліфікації слухачів та досягнення конкурентних переваг на ринку освітніх послуг, що зумовило застосування системного підходу до моніторингу та оцінювання задоволеності замовників освітніх послуг та ключових стейкхолдерів. Метою дослідження являється оцінка кількісних та якісних показників надання освітніх послуг НУОЗ України імені П. Л. Шупика.

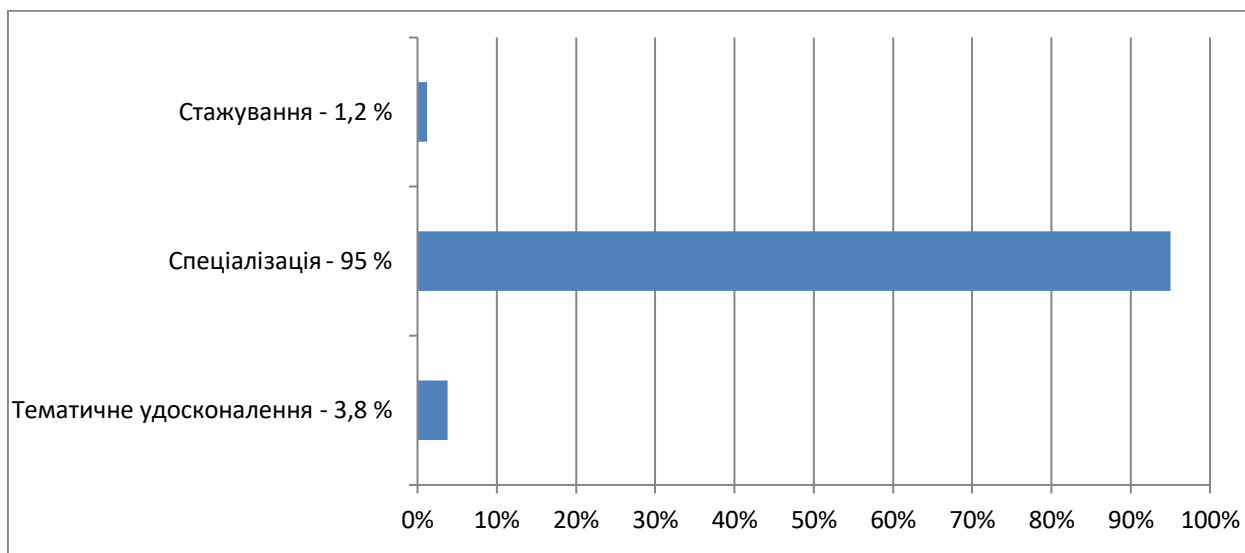
Під час опитування слухачам було запропоновано надати відповіді на 20 запитань щодо:

- актуальності для них професійного навчання, зокрема підвищення кваліфікації;
- задоволеності наданими освітніми послугами;
- актуальних потреб у професійному навчанні.

Участь в опитуванні була добровільною та анонімною, а його результати використовуються виключно в узагальненому форматі.

Опитування проводилося у період з 12 лютого по 31 березня 2024 року з використанням онлайн-сервісу Google Forms. Всього було опитано 80 слухачів. За результатами проведення опитування підготовлено аналітичний звіт, висновки якого будуть враховані для покращення надання освітніх послуг.

Вкажіть будь ласка назву циклу:



Серед опитуваних: 1,2% (1) – слухач циклу стажування, 95 % (76) слухачів циклу спеціалізація, 3,8 (3) слухачі циклу тематичного удосконалення.

Кафедра на якій Ви проходите цикл підвищення кваліфікації:

Кафедра мікробіології, вірусології та імунології – 20,7 %;
Кафедра торакальної хірургії та пульмонології – 19 %;
Кафедра педіатрії, дитячої неврології та медичної реабілітації – 13,8 %;
Кафедра педіатрії – 12,1 %;
Кафедра промислової, клінічної фармації та клінічної фармакології – 8,6 %;
Кафедра кардіохірургії, рентгенендоваскулярних та екстракорпоральних технологій – 8,6 %;
Кафедра кардіології – 6,9 %;
Кафедра фтизіатрії і пульмонології – 5,2 %;
Кафедра ендокринології – 3,4 %;
Кафедра педіатрії, дитячих інфекційних хвороб, імунології та алергології – 1,7 %.

Назва циклу:

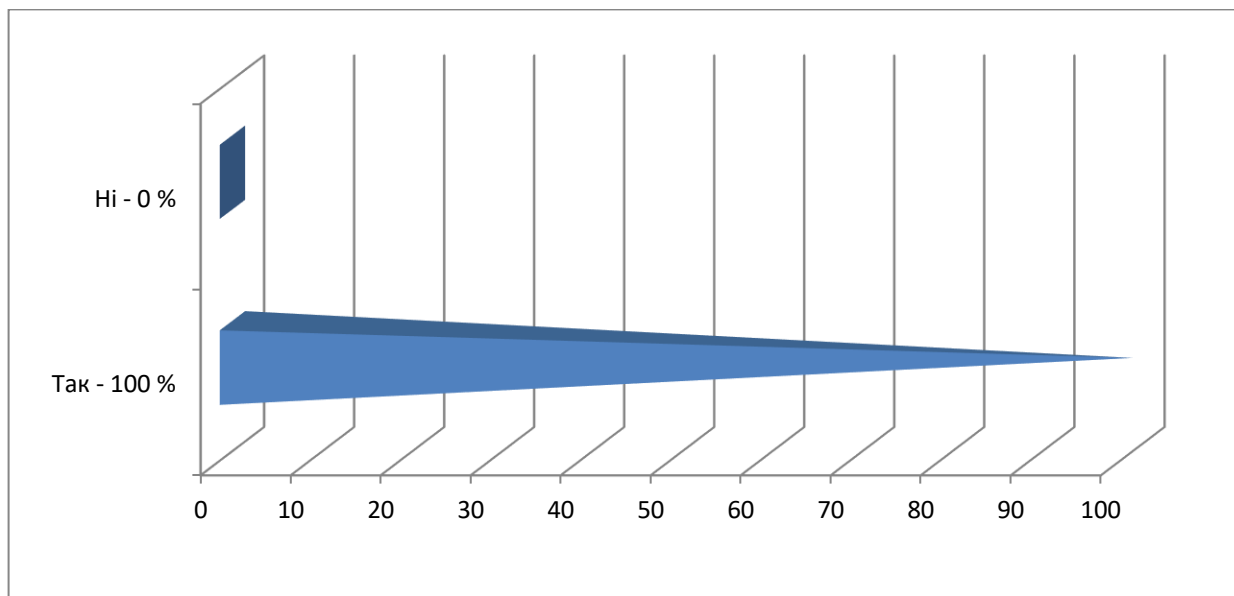
Спеціалізація зі спеціальності «Вірусологія» – 20,7 %;
Спеціалізація зі спеціальності «Торакальна хірургія» – 12,1 %;
Спеціалізація зі спеціальності «Дитяча пульмонологія» – 6,9 %;
Спеціалізація «Дитяча гастроентерологія» – 12,1 %;
Спеціалізація «Дитяча неврологія» – 1,7 %;
Спеціалізація «Дитяча ревматологія» – 10,4 %;
Стажкування «Дитяча кардіоревматологія» – 1,7 %;
Спеціалізація «Клінічна фармація» – 8,6 %;
Спеціалізація зі спеціальності "Інтервенційна кардіологія" – 8,6 %;
Спеціалізація зі спеціальності "Інтервенційна кардіологія" – 6,9 %;

Спеціалізація зі спеціальності «Пульмонологія» – 5,2 %;
ТУ «Гінекологічна ендокринологія» – 1,7 %;
ТУ «Ендокринна гіпертензія» – 1,7 %;
Спеціалізація «Дитяча алергологія» – 1,7 %.

Дата початку і закінчення циклу:

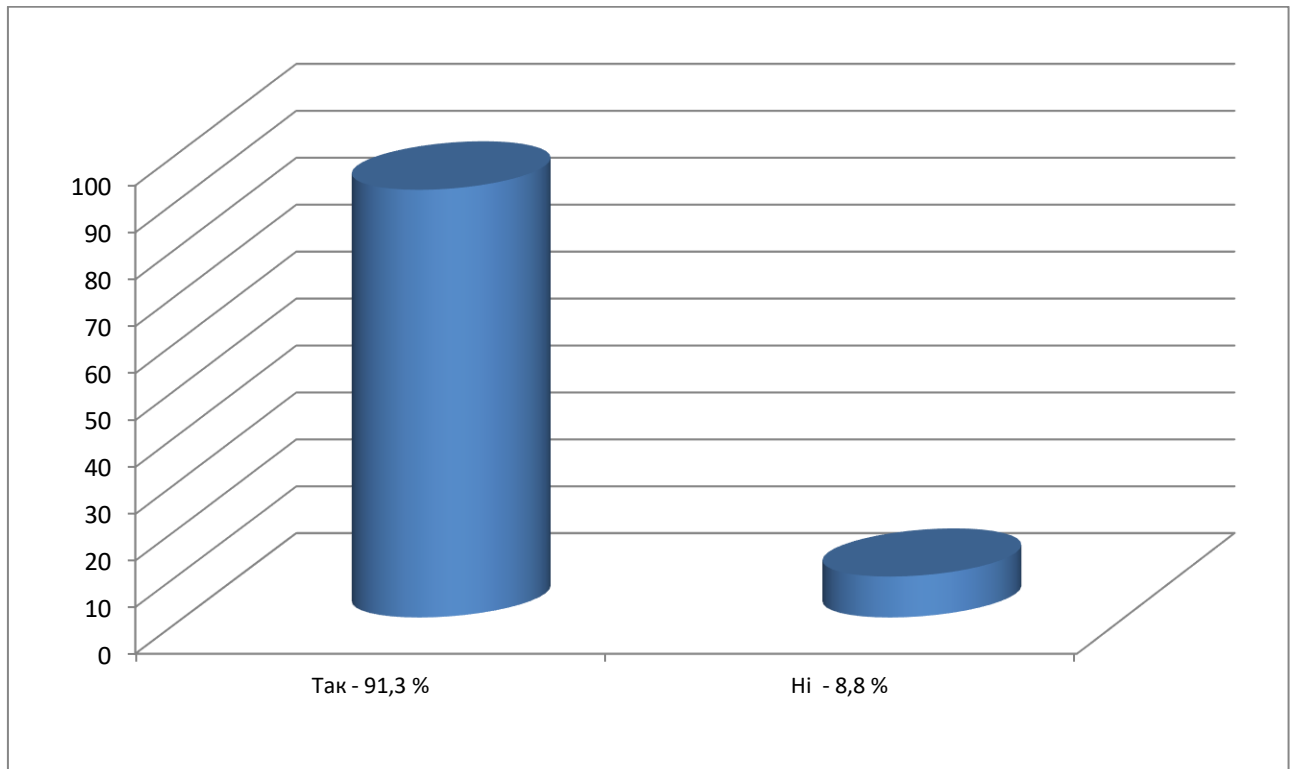
11.12.2023 – 08.03.2024 – 20,7 %;
02.01.2024 – 02.04.2024 – 12,1 %;
02.01.2024 – 02.04.2024 – 6,9 %;
02.01.2024 – 31.03.2024 – 12,1 %;
25.09.2023 – 28.03.2024 – 1,7 %;
15.01.2024 – 15.04.2024 – 10,4 %;
15.01.2024 – 14.03.2024 – 1,7 %;
02.01.2024 – 19.03.2024 – 8,6 %;
02.01.2024 – 28.03.2024 – 8,6 %;
09.01.2024 – 09.04.2024 – 6,9 %;
15.01.2024 – 15.04.2024 – 5,2 %;
24.01.2024 – 07.02.2024 – 1,7 %;
08.02.2024 – 22.02.2024 – 1,7 %;
30.10.2023 – 30.01.2024 – 1,7 %.

1. Чи вважаєте Ви корисним навчання на даному циклі?



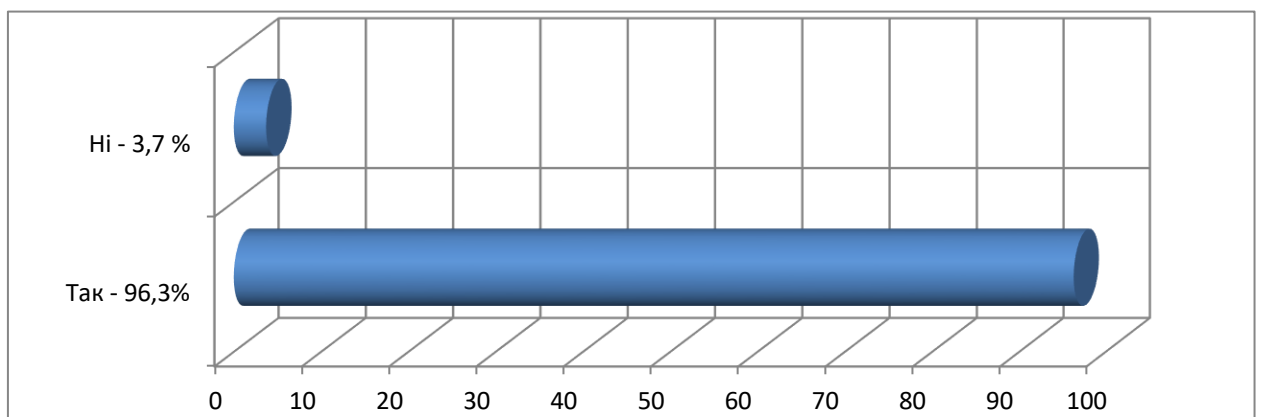
100 % (80) опитаних вважають корисним навчанням на даному циклі.

2. Чи вважаєте Ви тривалість навчання на циклі достатньою??



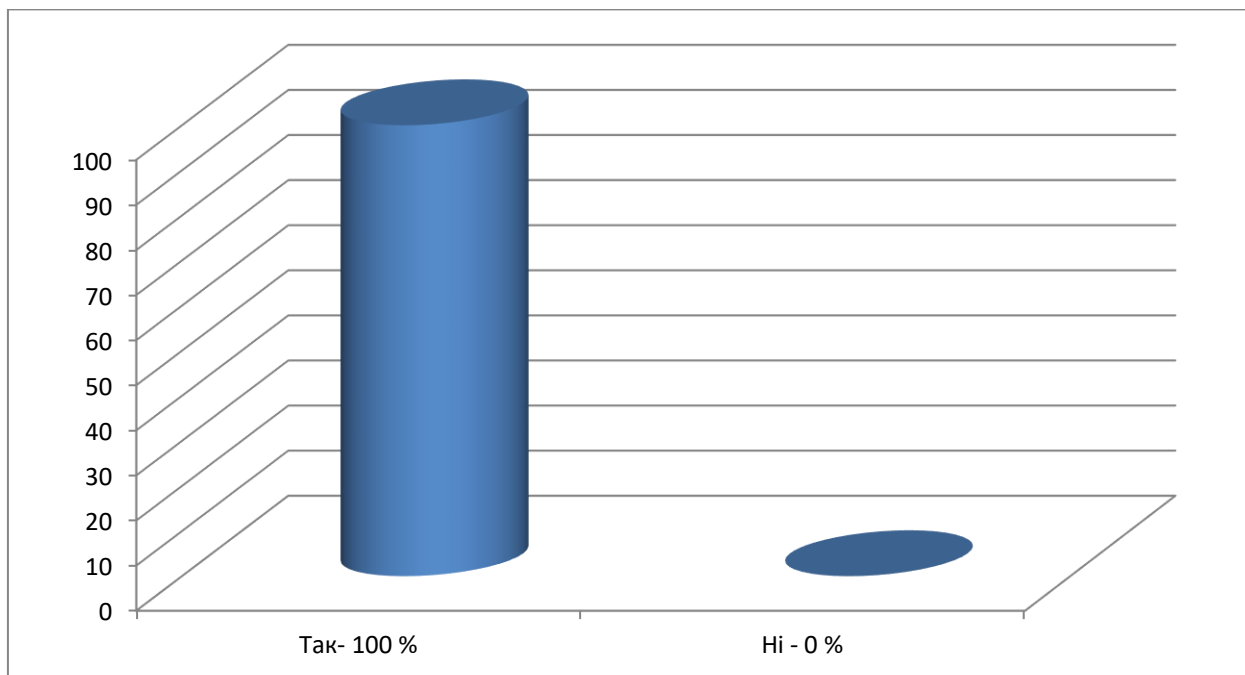
91,3 % (76) опитаних вважають достатньою тривалістю навчання на даному циклі, 8,8 % (7) опитаних вважають, що потрібно збільшити тривалість навчання.

3. Чи ознайомили Вас з переліком практичних навичок, якими Ви повинні оволодіти на циклі?



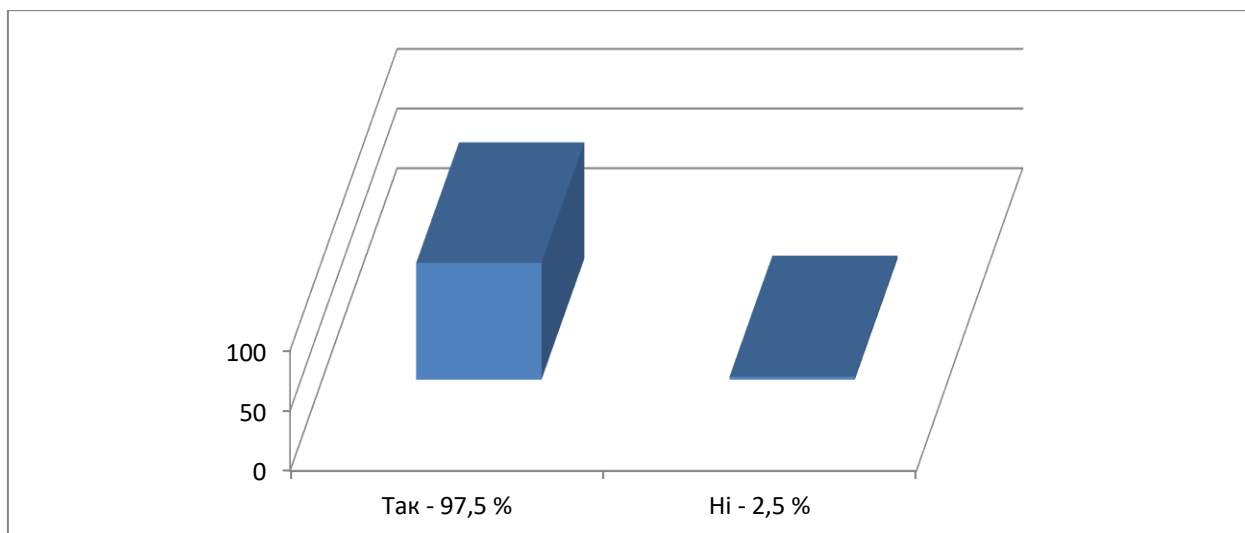
Серед слухачів 96,3 % (77) опитаних ознайомлені з переліком практичних навичок, якими повинні оволодіти під час навчання на даному циклі, 3,7 % (3) опитаних, не були ознайомлені із переліком практичних навичок.

4. Чи дозволяє програма циклу підвищити рівень теоретичної підготовки з основних напрямків Вашої діяльності?



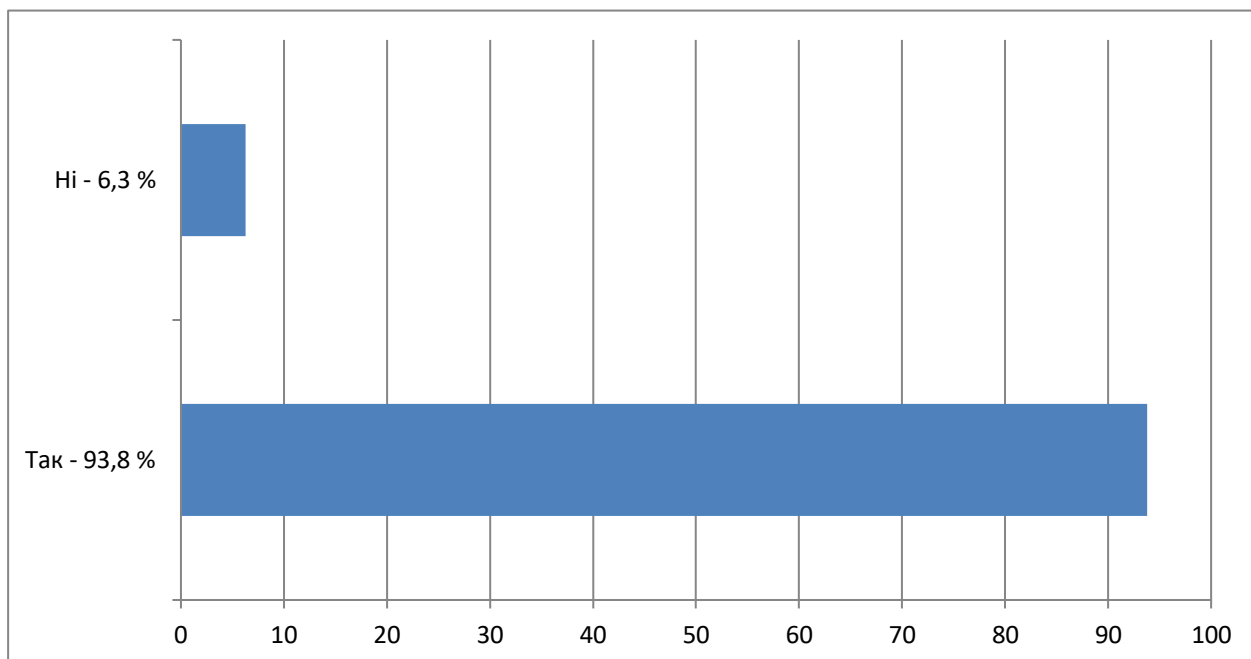
100 % (80) опитаних вважають, що програма циклу на якій проходять навчання дозволяє підвищити рівень теоретичної підготовки з основних напрямків діяльності.

5. Чи задовольняють Вас методи поточного контролю знань в процесі навчання на циклі?



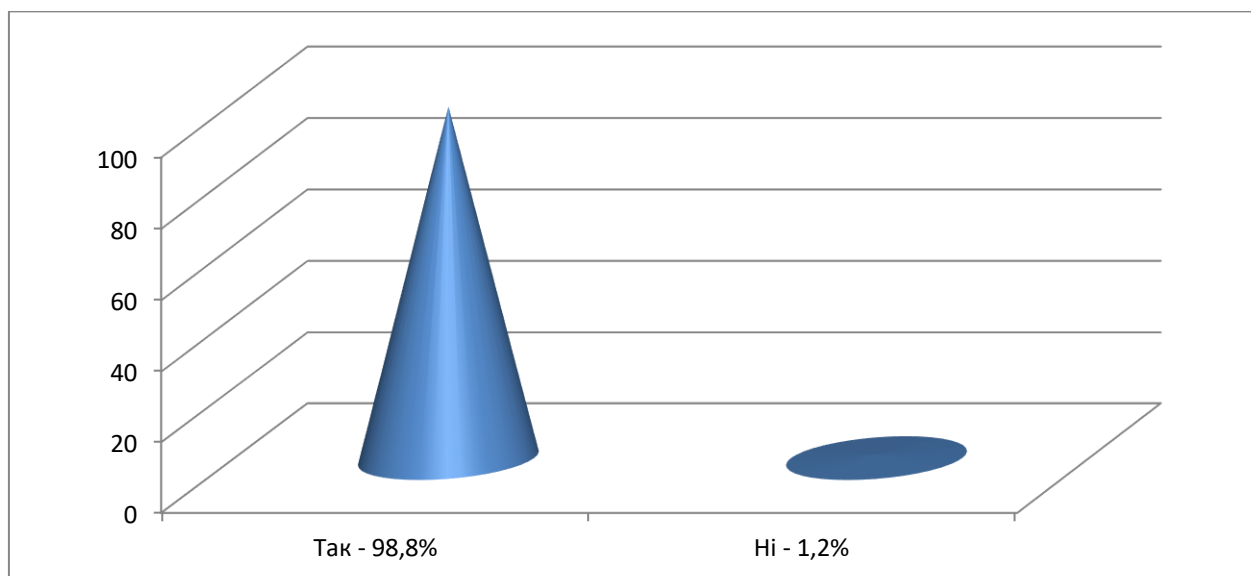
97,5 % (78) опитаних задовольняють методи поточного контролю знань в процесі навчання на циклі, 2,5 % (2) опитаних незадовольняють.

6. Чи задовольняють Вас методи поточного контролю знань, в т.ч. тестового комп'ютерного?



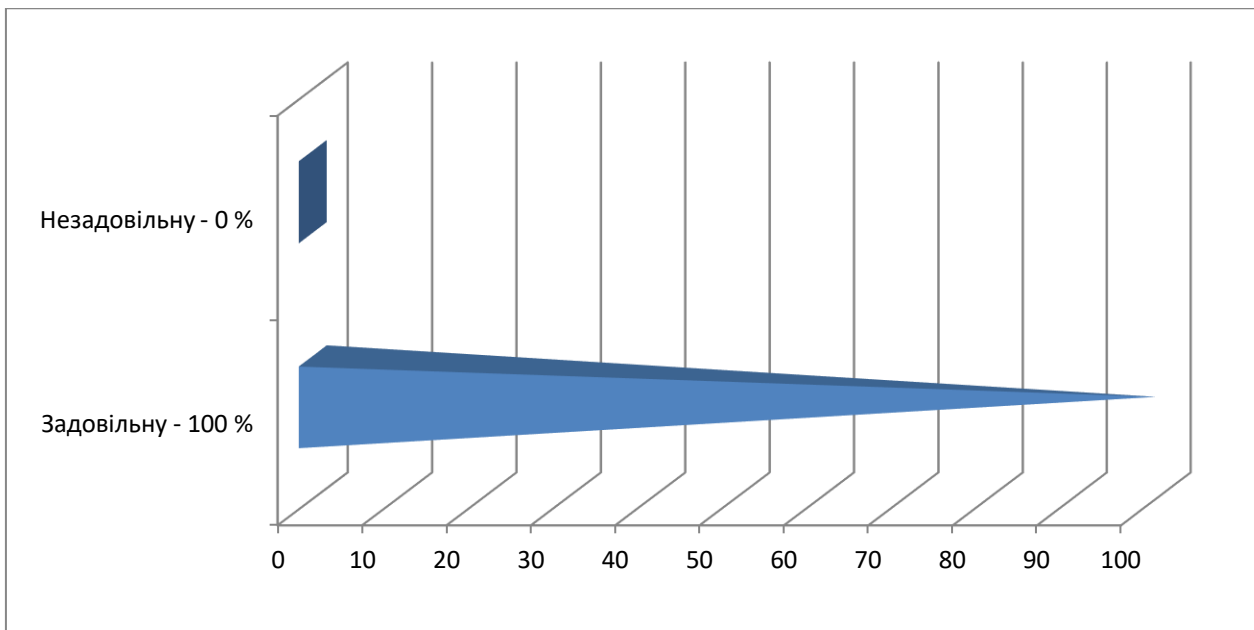
Серед опитаних 93,8 % (75) задовольняють методами поточного контролю знань, в т.ч. тестового комп'ютерного, 6,3 % (5) незадовольняють.

7. Чи задовольняють Вас отримані компетенції для використання у Вашій професійній діяльності?



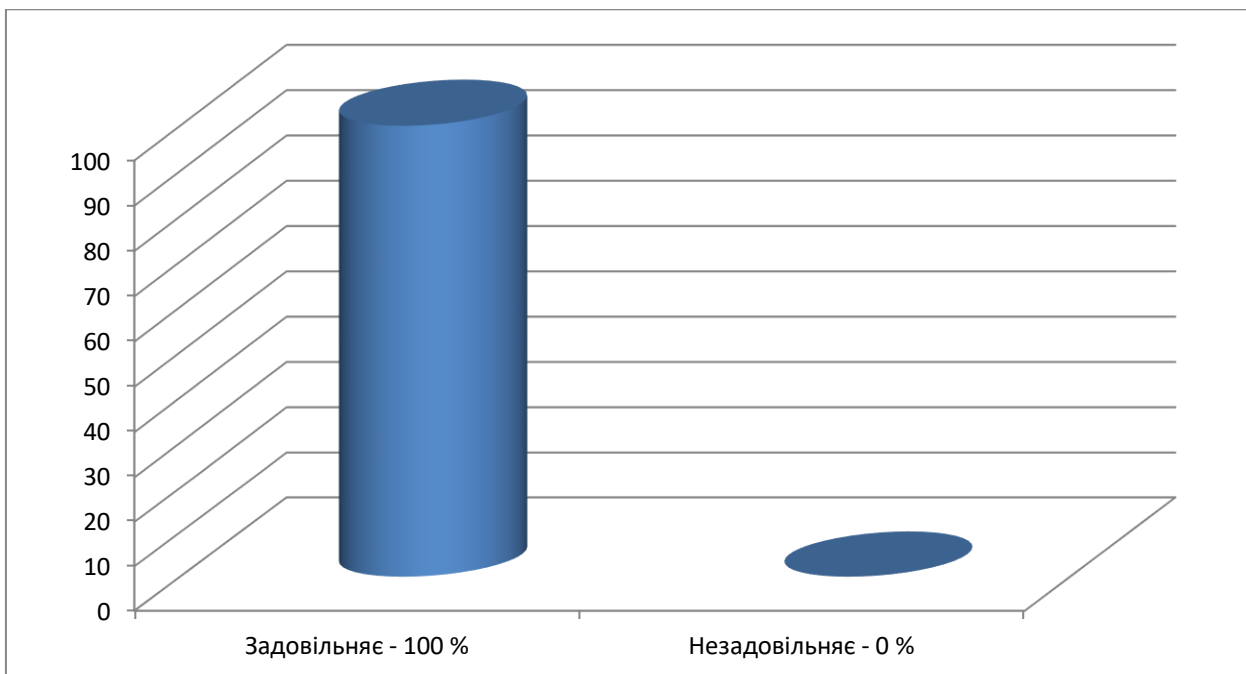
98,8% (79) опитаних задовольняють отриманими під час навчання компетенціями для використання у професійній діяльності, 1,2 % (1) опитаних на жаль незадовольняють.

8. Яку, на Вашу думку, оцінку заслуговує організація учбового процесу на циклі?



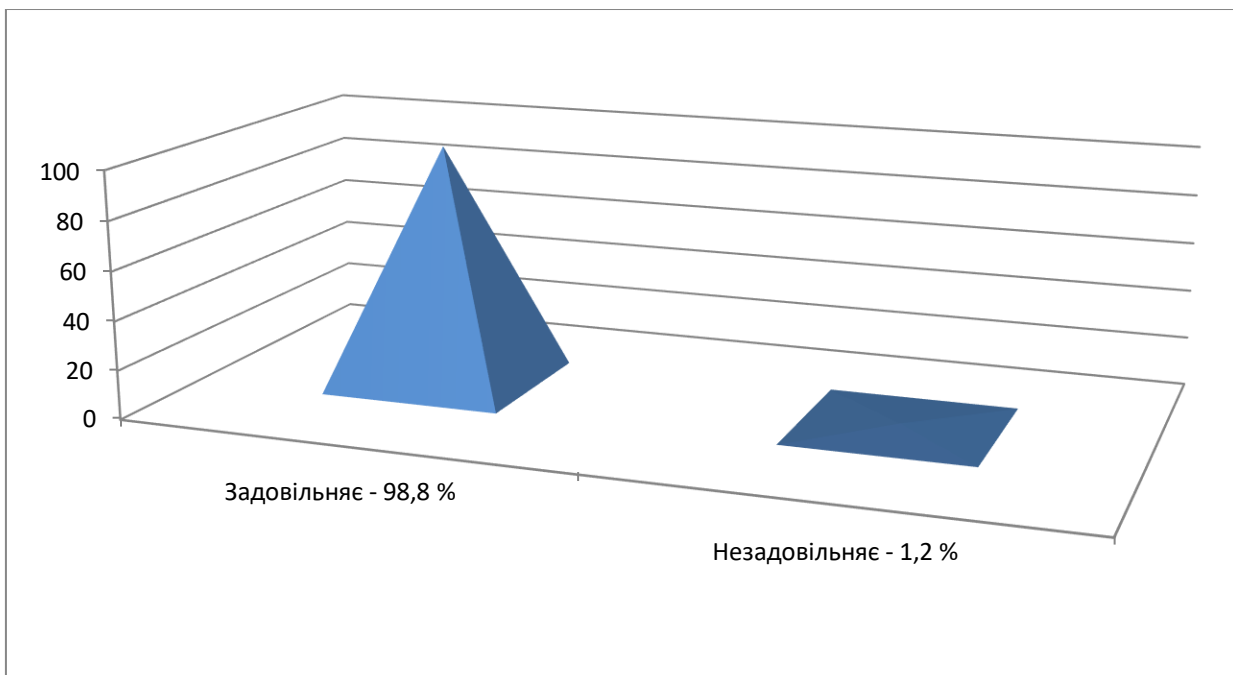
Серед опитних 100 % (80) вважають задовільною організацією учбового процесу на даному циклі.

9. Доступність викладання матеріалу?



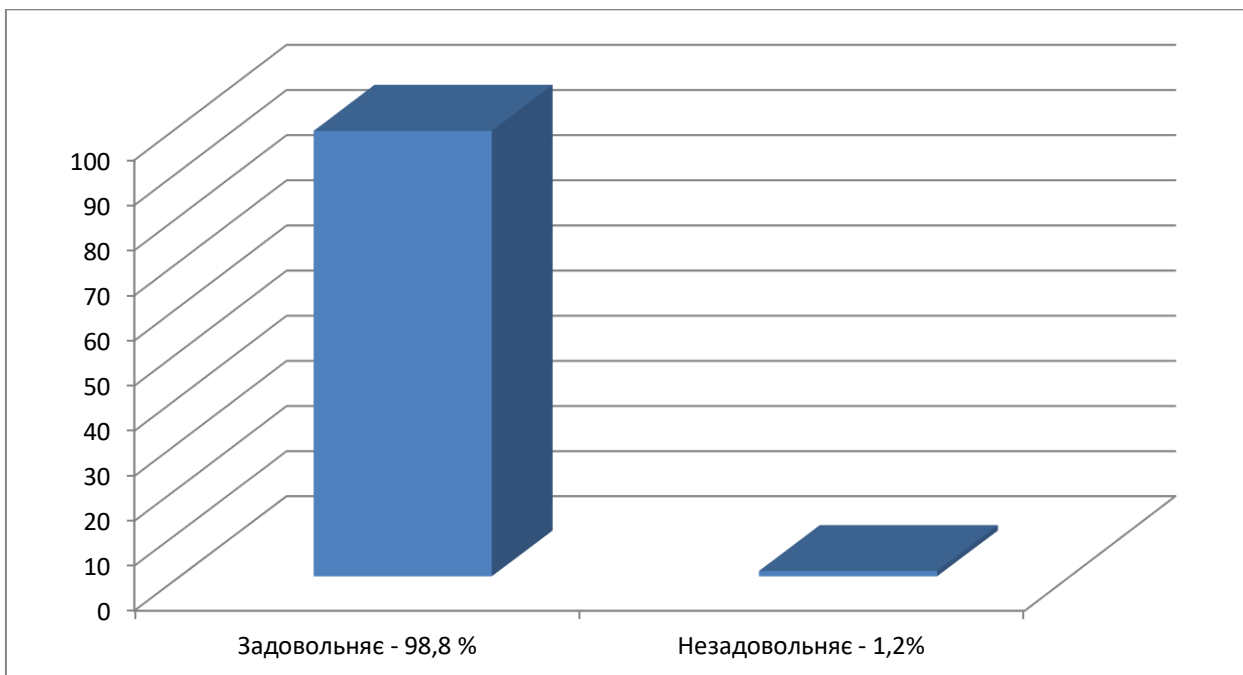
100 % (80) опитаних вважають задовільною доступність викладання матеріалу під час навчання на даному циклі.

10. Ілюстративність (таблиці, слайди, тощо)?



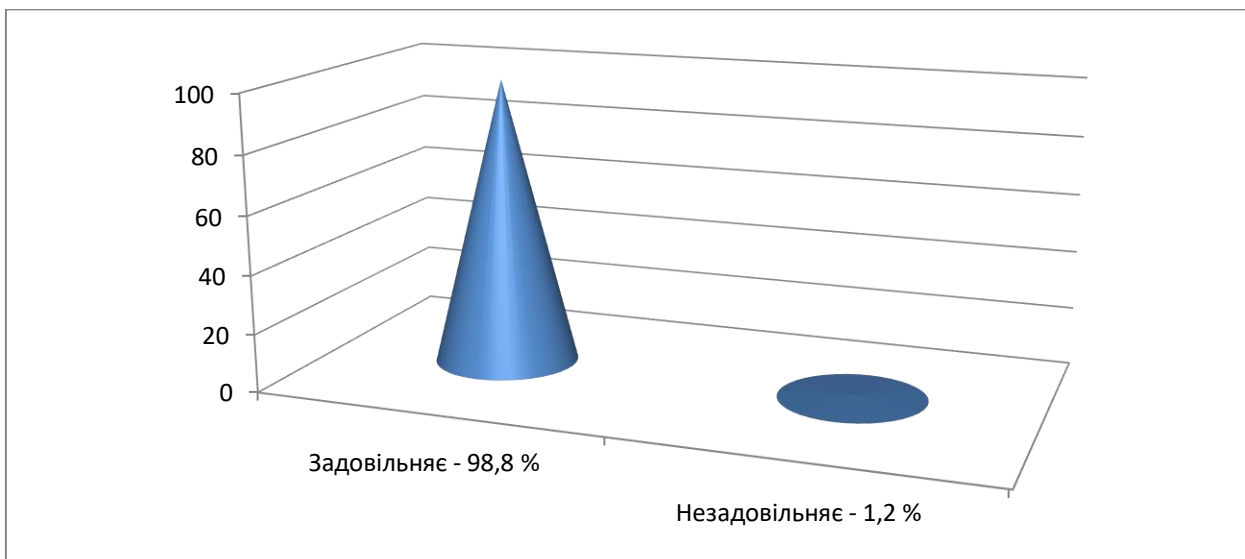
98,8 % (79) опитаних задоволені доступністю викладання матеріалу під час навчання, а саме: ілюстративність (таблиці, слайди, тощо), 1,2 % (1) опитаний – не задоволений доступністю зазначеного викладання матеріалу.

11. Насиченість новою інформацією?



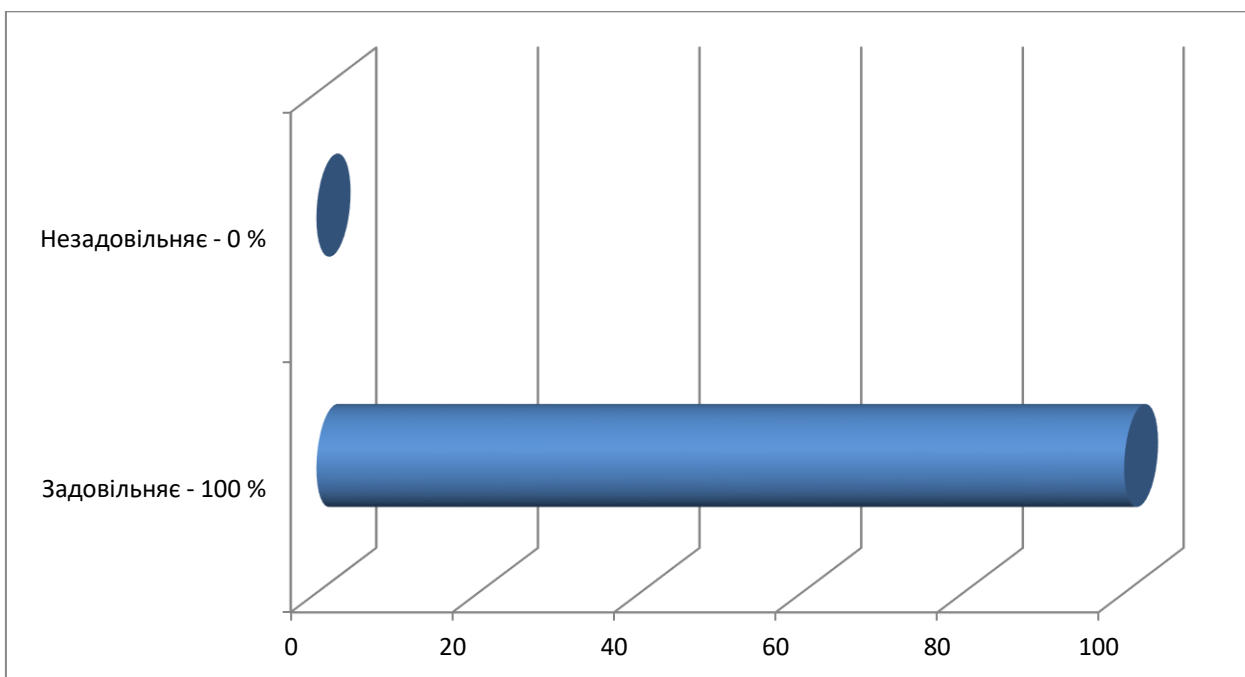
Серед опитаних 98,8 % (79) задоволені насиченістю новою інформацією матеріалу під час викладання, 1,2 % (1) опитаний незадоволений.

12. Логічність, послідовність та чіткість викладання в цілому на кафедрі?



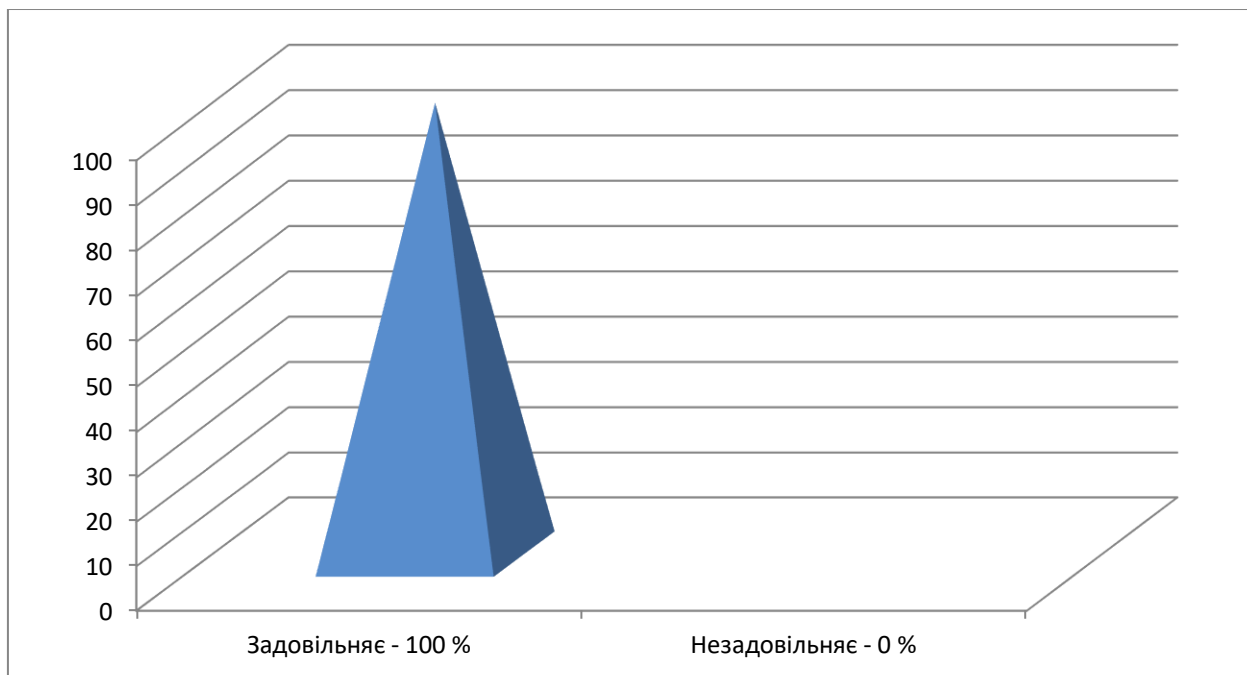
98,8 % (79) опитаних задоволені логічністю, послідовністю та чіткістю викладання в цілому на кафедрі, 1,2% (1) опитаний незадоволений.

13. Володіння державною мовою?



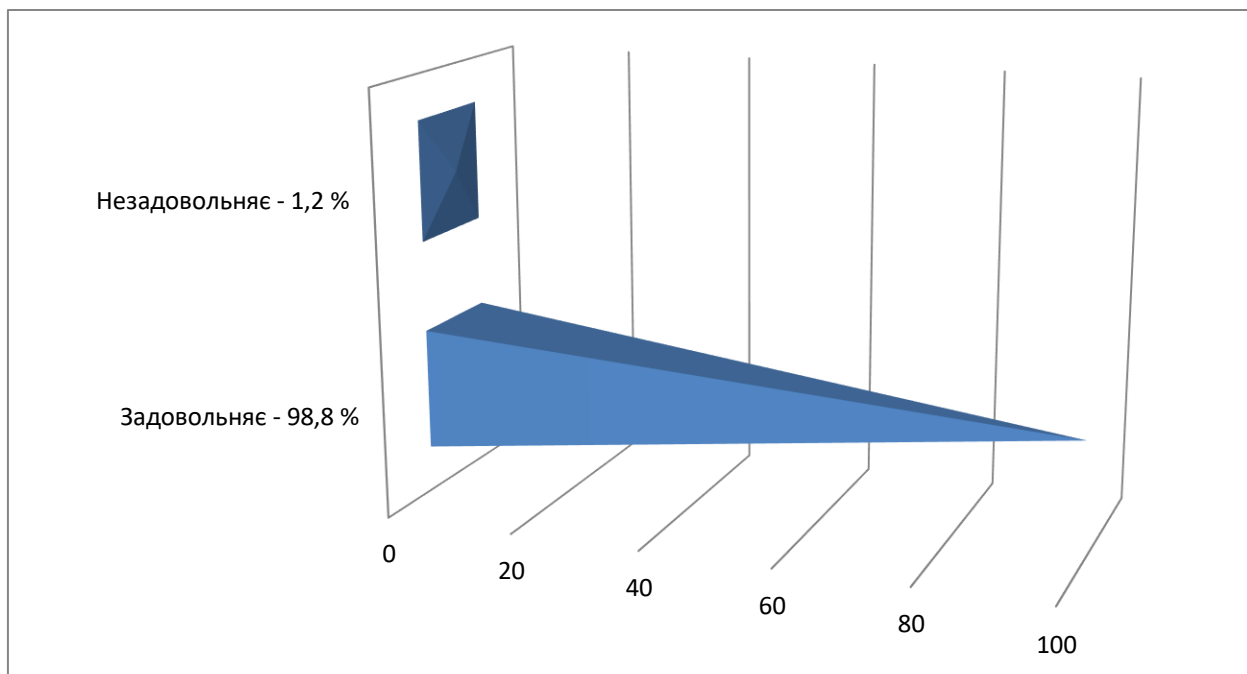
100 % (80) опитаних задоволені володінням державної мови науково-педагогічних та педагогічних працівників під час навчання на даному циклі.

14. Культура мови?



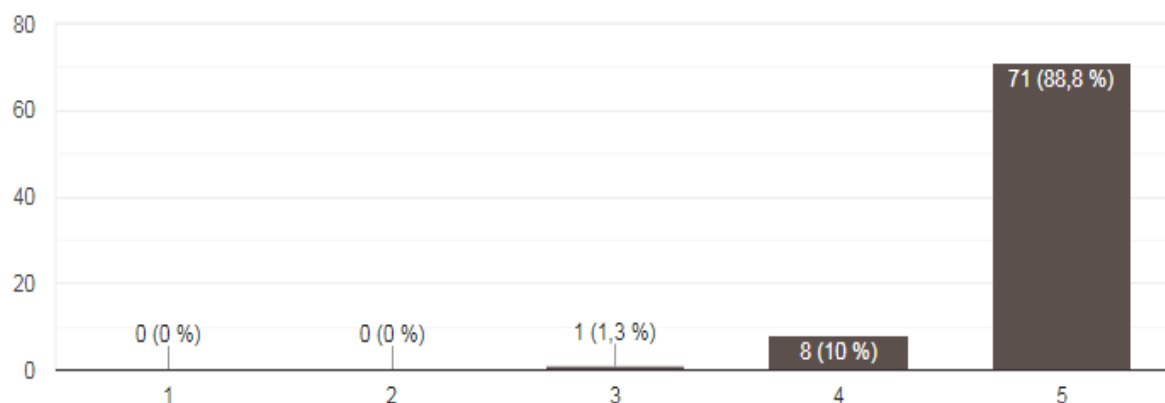
100 % (80) опитаних задоволені культурою мови науково-педагогічних, педагогічних працівників під час навчання на даному циклі.

15. Задоволеність відповідями на запитання?



98,8 (79) опитаних задоволені відповідями науково-педагогічних, педагогічних працівників на запитання, 1,2 (1) опитаний – незадоволений.

16. Оцініть якість викладання на кафедрі (*оцініть за п'ятибальною шкалою (1-5), де: «1» – незадовільно, «5» – відмінно):



88,8 (71) опитаних оцінюють відмінно якість викладання на кафедрі, тобто більша кількість слухачів вважає, 10% (8) опитаних вважають достатньою якість викладання, 1,3 (1) опитаний вважає задовільною якість викладання.