

РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ
здобувачів освіти за освітньо-професійною програмою
«Медична психологія» за спеціальністю І4 «Медична психологія»
2026-2027 н. р.

Опитування здобувачів освіти за освітньо-професійною програмою І4 «Медична психологія» проведено в межах внутрішньої системи забезпечення якості освіти Національного університету охорони здоров’я України імені П. Л. Шупика.

Метою дослідження було визначення рівня задоволеності здобувачів змістом освітньо-професійної програми, організацією навчання, якістю викладання, практичною підготовкою, навчально-методичним і матеріально-технічним забезпеченням. Окрему увагу приділено можливостям вибору дисциплін, прозорості оцінювання, взаємодії з підрозділами університету та безпеці освітнього середовища.

Методологічною основою дослідження стали анкетне опитування, описова статистика та якісний аналіз відкритих відповідей. Отримані результати використано для визначення сильних сторін освітньої програми та напрямів її вдосконалення.

Анкетування проведено 7-14 квітня 2026 року. Відсоткові показники розраховано від загальної кількості респондентів, а отримані результати мають описовий характер, відображають оцінки та досвід учасників опитування та дають змогу окреслити напрями вдосконалення освітньо-професійної програми. Частку охоплення здобувачів опитуванням не визначено через відсутність даних про їх загальну чисельність.

Повністю ознайомлені з основними цілями, змістом та очікуваними результатами освітньо-професійної програми 72,7%, частково 27,3%. Отже, більшість учасників обізнані з освітньою програмою, проте для частини здобувачів доцільно посилити роз'яснення її структури, очікуваних результатів навчання та можливостей професійного розвитку.

Перелік дисциплін вважають достатнім та актуальним 54,5%, частково погоджуються з цим 27,3%, негативну відповідь надали 18,2%. Логічну послідовність та узгодженість викладання підтвердили 63,6%, частково 27,3%.

Водночас 54,5% відзначили надмірну подібність або дублювання змісту окремих дисциплін, ще 18,2% - часткове дублювання. Не виявили такої проблеми 27,3%. Таким чином, 72,7% тією чи іншою мірою зазначили повторюваність навчального змісту, що обґрунтовує доцільність перегляду тематичного наповнення дисциплін, розмежування їхніх завдань та посилення міждисциплінарного узгодження.

Участь у виборі дисциплін і формуванні індивідуальної освітньої траєкторії підтвердили 45,5%, частково - 27,3%, не підтвердили 27,3%. Зміст і різноманітність вибіркових дисциплін повністю влаштовують 36,4% ртеспондентів, частково - 36,4%, не влаштовують 27,3%. Відкриті відповіді містять пропозиції забезпечити реальність вибору, попередньо перевіряти можливість викладання запропонованих дисциплін та пояснювати причини змін у їх переліку.

Обсягом і глибиною отриманих знань задоволені 45,5% здобувачів, частково задоволені 36,4%, незадоволені- 18,2% респондентів. Набуття

необхідних загальних і фахових компетентностей підтвердили 27,3% респондентів, частково 63,6%, негативну відповідь надали 9,1% здобувачів. Переважання часткових оцінок свідчить про потребу уточнити, які саме компетентності здобувачі вважають недостатньо сформованими. При цьому самооцінка не замінює об'єктивного оцінювання результатів навчання, а її інтерпретація потребує врахування етапу опанування програми.

Достатність уваги до практичної підготовки за освітньо-професійною програмою «Медична психологія» підтвердили 54,5% опитаних, часткову достатність - 18,2%, недостатність - 27,3%. Отримані результати вказують на доцільність посилення практичного застосування теоретичних знань. Зокрема, варто розширити використання клінічних випадків, ситуаційних завдань і рольового моделювання професійної взаємодії, приділяючи увагу відпрацюванню навичок психологічного інтерв'ювання, психодіагностики та психологічного консультування під супроводом викладачів.

Навчальне навантаження вважають збалансованим і посильним 72,7% респондентів, ще 27,3% погоджуються з цим частково. Водночас у відкритих відповідях висловлено побажання оптимізувати розклад, зменшити перерви між заняттями та узгодити обсяг аудиторної та самостійної роботи. Зазначені пропозиції доцільно розглянути під час удосконалення організації освітнього процесу.

Якістю викладання дисциплін задоволені 45,5% осіб, частково задоволені також 45,5%, незадоволені 9,1%. Способами організації навчання та методами викладання повністю задоволені 27,3% респонденти, частково - 6 54,5%, незадоволені 18,2%. Отже, поряд із позитивними оцінками наявний запит на вдосконалення методів і організації навчання.

Порядок і критерії оцінювання відомі 72,7% здобувачам, частково - 27,3%. Форми підсумкового контролю вважають справедливими та об'єктивними 90,9% респондентам, частково погоджується 9,1%. Позитивне

сприйняття об’єктивності контролю є однією із сильних сторін освітнього процесу.

Одним із найбільш виражених напрямів удосконалення є навчально-методичне забезпечення та достатність у повному обсязі підтвердили лише 18,2% здобувача, частково - 45,5%, негативну відповідь надали 36,4% особи. Аналогічний розподіл отримано щодо задоволеності матеріально-технічним забезпеченням: 18,2% - задоволені, 45,5% - частково, 36,4% -незадоволені.

У відкритих відповідях запропоновано створити єдиний електронний простір із програмами дисциплін, переліками практичних завдань, обов’язковою та рекомендованою літературою. Окремо висловлено побажання збільшити кількість матеріалів для підготовки до іспиту КРОК. Такі пропозиції узгоджуються з кількісними оцінками забезпеченості освітніх компонентів.

Водночас доступом до навчальної і наукової літератури та якістю бібліотечного обслуговування задоволені 72,7% особи, частково - 18,2%, незадоволені -9,1%. Дані свідчать, що оцінка бібліотечного обслуговування є позитивною, ніж оцінка повноти методичного забезпечення конкретних дисциплін.

Середні оцінки якості взаємодії за п’ятибальною шкалою становили: з бібліотекою - 4,18 бала, деканатами - 3,82 бала, керівництвом університету - 3,73 бала, структурними підрозділами - 3,64 бала. Наявність низьких індивідуальних оцінок поряд із високими вказує на неоднорідність досвіду комунікації та потребу в уточненні конкретних труднощів.

Основним джерелом інформації про навчальний процес для 63,6% респондентів є староста, для 18,2% - сайт університету, для 9,1% - деканат, ще для 9,1% - науково-педагогічні працівники. Офіційний сайт з метою отримання освітньої та організаційної інформації відвідують 54,5% опитаних, тоді як 45,5% ним для цих потреб не користуються. Середня оцінка зручності сайту становила 3,0 бала за п’ятибальною шкалою. При цьому оцінювання здійснювали всі респонденти, зокрема і ті, хто зазначив, що не відвідує сайт,

що обмежує інтерпретацію показника. Переважання інформування через старосту вказує на доцільність посилення безпосередньої комунікації зі здобувачами та забезпечення зручного доступу до актуальної інформації про навчання.

Соціальну підтримку університету вважають достатньою 36,4% особи, частково достатньою - 36,4%, недостатньою - 27,3%. Психологічну підтримку позитивно оцінили 63,6% респондентів, частково - 18,2%, негативно - 18,2%. Серед відкритих пропозицій зазначено покращення умов проживання в гуртожитках та медичного забезпечення студентів.

Можливість участі у перегляді програми та заходах із забезпечення її якості підтвердили 36,4% особи, частково - 45,5%, не підтвердили - 18,2%. Доцільно зробити механізми залучення здобувачів зрозумілішими та регулярно повідомляти про результати розгляду їхніх пропозицій.

Про те, що не спостерігали проявів булінгу з боку викладачів, повідомили 90,9% респондентів, тоді як 9,1% зазначили, що спостерігали такі прояви. Із корупційними практиками ніколи не стикалися 81,8% опитаних, інколи - 18,2%. Водночас 100% респондентів повідомили про відсутність тиску з метою отримання винагороди, випадків надання винагороди за сприяння в навчанні та особистого досвіду сексуальних домагань. Окремі повідомлення про можливі порушення потребують конфіденційного уточнення та розгляду за встановленими процедурами, оскільки відповіді анкети відображають досвід і сприйняття респондентів та самі по собі не підтверджують фактів порушень.

Загалом освітньо-професійну програму вважають ефективною та змістовною 36,4% респонденти, частково погоджуються - 54,5%, негативну оцінку надали - 9,1%. Отже, переважає частково позитивна загальна оцінка програми, що узгоджується з конкретними зауваженнями щодо ресурсів, практичного навчання та організації освітнього процесу.

Якісний аналіз відкритих відповідей визначив такі напрями вдосконалення: систематизація навчальних матеріалів, забезпечення доступу до практичної бази, оптимізація розкладу, розширення реального вибору дисциплін, покращення адміністративної комунікації, умов проживання та можливостей академічної мобільності. Поряд із критичними зауваженнями висловлено позитивне ставлення до зусиль університету щодо розвитку освітнього середовища.

ВИСНОВОК

Результати опитування здобувачів за освітньо-професійною програмою І4 «Медична психологія» засвідчили неоднорідний рівень задоволеності освітнім процесом. Найбільш позитивно оцінено справедливість і об’єктивність підсумкового контролю, збалансованість навчального навантаження та бібліотечне обслуговування.

Основними напрямами вдосконалення є покращення навчально-методичного забезпечення, усунення надмірного дублювання змісту дисциплін, розширення можливостей вибору освітніх компонентів та посилення практичної підготовки з психодіагностики, психологічного консультування й аналізу клінічних випадків. Переважання відповідей про часткове набуття необхідних компетентностей свідчить про доцільність уточнення освітніх потреб здобувачів і визначення навичок, які потребують додаткового опрацювання.

Доцільно провести узгодження змісту дисциплін, сформувати доступні електронні навчально-методичні комплекси, перевірити можливості використання практичної бази та вдосконалити інформування здобувачів та окремими завданнями є розгляд повідомлень щодо безпеки освітнього середовища та забезпечення зворотного зв’язку за результатами студентських звернень.

Джерело: відповіді за спеціальністю «І4 Медична психологія» в анкеті оцінки якості освітньо-професійної програми.