Оцінка якості осітньо-професійних програм: Аналіз студентського фідбеку

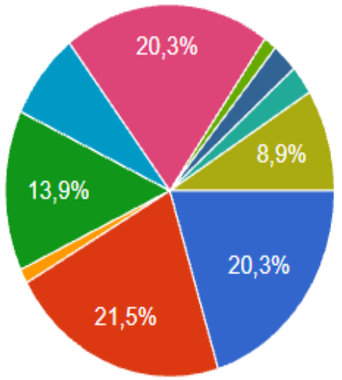
Доказовий соціологічний аналіз на основі опитування здобувачів вищої освіти НУОЗ України імені П. Л. Шупика

Навчально-науковий центр моніторингу якості освіти, ліцензування та акредитації
2025-2026 н.р.

NotebookLM застосовувався для попереднього структурування та мовного опрацювання тексту презентації.
Фактичний зміст, інтерпретації, висновки та остаточна редакція сформовані й перевірені автором на основі зазначених джерел.

Виберіть спеціальність за якою навчаєтеся:

79 відповідей

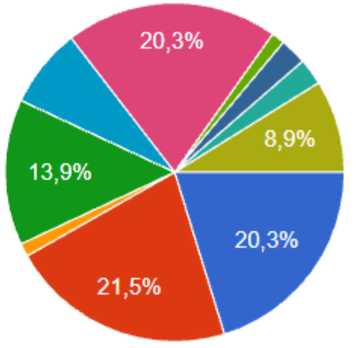


- I1 Стоматологія
- I2 Медицина
- I3 Педіатрія
- I4 Медична психологія
- I6 Технології медичної діагностики т...
- I6 Технології медичної діагностики т...
- I7 Терапія тв реабілітація (I7.01 Фізи...
- I8 Фармація, промислова фармація...

1/2

Виберіть спеціальність за якою навчаєтеся:

79 відповідей

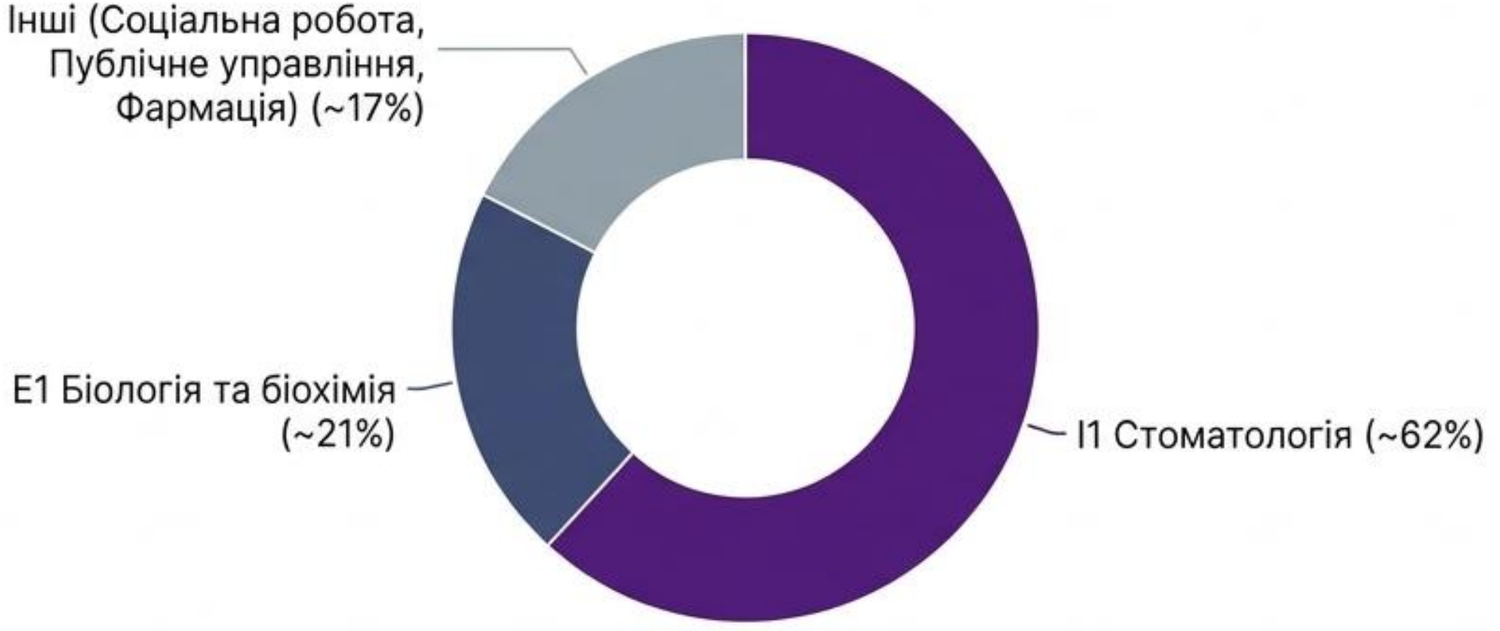


- I9 Громадське здоров'я
- I10 Соціальна робота
- C4 Психологія
- D4 Публічне управління та адміністрування
- E1 Біологія та біохімія

2/2

Більшість респондентів представляють медичний напрямок, що формує специфіку запитів

Аналіз розподілу респондентів за освітніми програмами та їх вплив на загальні результати.



Оскільки у вибірці домінують студенти-стоматологи, загальні тренди цього звіту найбільше **відображають операційну ситуацію саме на цій ОПП.**

[Джерело: Анкета оцінки ОПП | N=29]

Gemini Notebook

Висока якість викладання контрастує з організаційними та структурними бар’єрами



Фундамент

Зміст програм та критерії оцінювання зрозумілі і справедливі. Якість викладання на високому рівні.



Точки болю

Дублювання дисциплін, нерівномірне навантаження, запізнілі розклади.



Комунікація

Дефіцит прямого офіційного зв’язку (залежність від старост як єдиного джерела).



Ризики

Поодинокі сигнали про булінг на тлі абсолютної (нульової) толерантності до корупції.

Ключовий висновок: Здобувачі освіти задоволені **ЛЮДЬМИ** (викладачами), але вказують на проблеми **СИСТЕМИ** (логістика, силлабуси).

[Джерело: Анкета оцінки ОПП | N=29]

Академічне ядро: Висока задоволеність якістю викладання та об'єктивністю контролю

Якість викладання дисциплін



Абсолютна більшість – «Так»

Обізнаність щодо критеріїв оцінювання



100% – «Так»

Справедливість підсумкового контролю



Переважна більшість – «Так»

Високий рівень довіри до викладацького складу є головним активом університету та міцним фундаментом для подальших трансформацій.

[Джерело: Анкета оцінки ОПП | N=29]

Парадокс ОПП: Компетентні викладачі, але неефективна архітектура навчального плану

ПОЗИТИВ - ЛЮДИ



Висока **задоволеність обсягом та глибиною знань**. Здобувачі відзначають високий професіоналізм науково-педагогічного складу.

НЕГАТИВ - СТРУКТУРА

Чи є, на Вашу думку, зміст окремих дисциплін таким, що надмірно дублюється?



Масові скарги на те, що зміст окремих дисциплін є таким, що надмірно дублюється.

ДІАГНОЗ: Студенти не критикують персонал. Вони сигналізують про необхідність жорсткої дедуплікації робочих програм суміжних дисциплін (силлабусів).

[Джерело: Анкета оцінки ОПП | N=29]

Нерівномірне навантаження та логістичний хаос призводять до перевтоми студентів

Баланс навантаження
(Чи достатньо уваги приділяється практичній підготовці?):

Так: [29]



Частково/Ні [29]



ДІАГНОЗ: ОПЕРАЦІЙНИЙ СТРЕС

Операційна проблема з пізніми розкладами генерує основний фоновий стрес для здобувачів.

[Джерело: Анкета оцінки ОПП | N=29]

Gemini Notebook

Гострий запит на сучасні протоколи та розширення матеріально-практичної бази



GAP-АНАЛІЗ: Головні дефіцити

→ **1.** Більше матеріалів для практики (фантоми, манекени, майстер-класи).

→ **2.** Доступ до електронних ресурсів, що відповідають сучасним міжнародним протоколах.

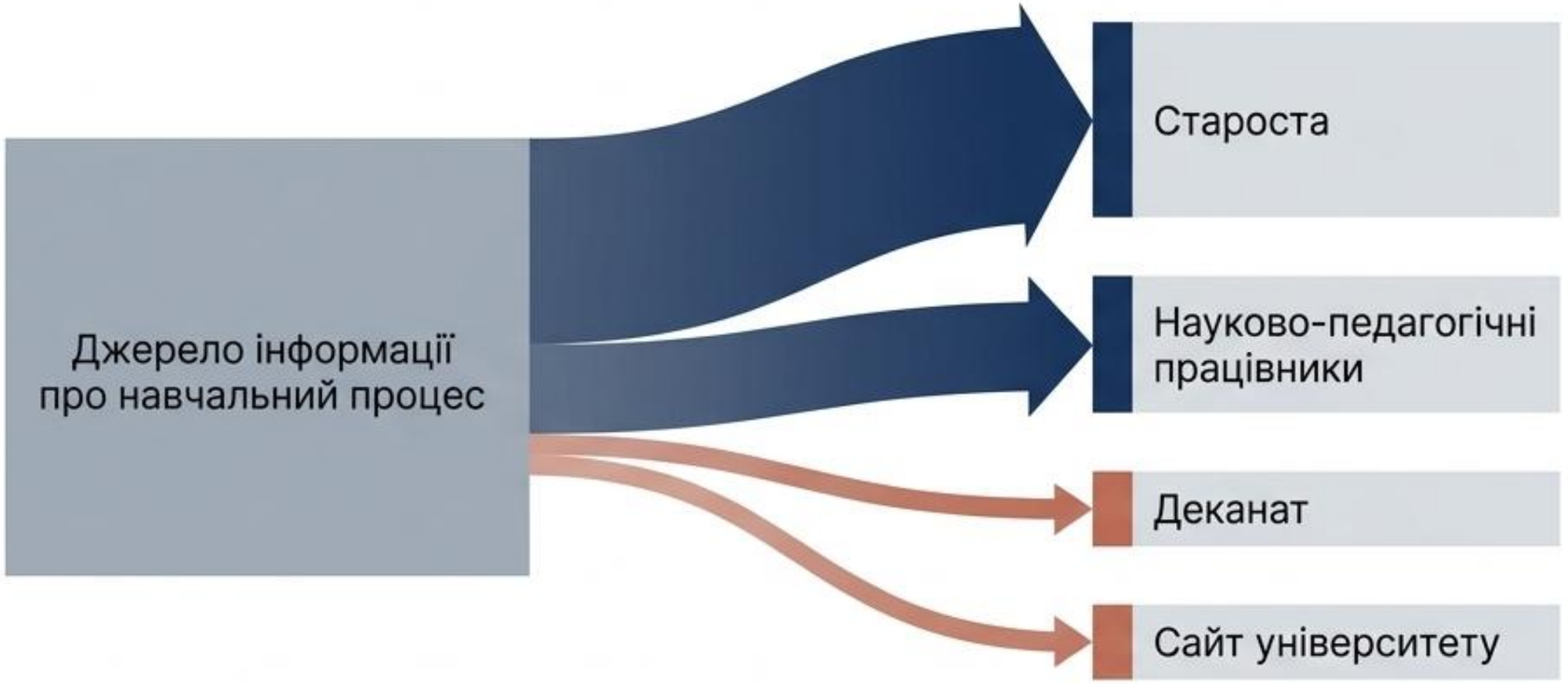
→ **3.** Сучасне аналітичне обладнання (для ОПП Біологія).

Усунення матеріального дефіциту та оновлення баз даних — критичний пріоритет для спеціальностей медичного спрямування.

[Джерело: Анкета оцінки ОПП | N=29]

Gemini Notebook

Офіційні канали комунікації програють неформальним: деканати та сайт втрачають аудиторію





Інституційна інформація тримається виключно на людському факторі. **Офіційний сайт та інформаційна** інфраструктура потребують термінового UX-аудиту.

[Джерело: Анкета оцінки ОПП | N=29]

Gemini Notebook

Бібліотека має найвищий рівень довіри серед усіх структурних підрозділів



Переважна більшість респондентів оцінили якість взаємодії на 5/5 та відмітили задоволеність рівнем доступу до літератури.

Бібліотека виступає операційним бенчмарком (еталоном) **клієнтоорієнтованості** для інших сервісних підрозділів університету.

[Джерело: Анкета оцінки ОПП | N=29]

Gemini Notebook

Відсутність корупції підтверджена, проте існують «сліпі зони» у психологічній безпеці

Етика та доброчесність

0%
100%
Ні

Психологічний клімат

100% респондентів відповіли **«Ні/Ніколи»** щодо **сексуальних домагань** або **системної корупції** (лише одна поодинока відповідь **«Інколи»** щодо тиску з метою отримання винагороди).

Психологічний клімат



Хоча більшість відповіли **«Ні»** на питання про булінг з боку викладачів, наявна помітна частка відповідей **«Так»** та **«Частково»**.

УВАГА: Навіть поодинокі відповіді «Так» щодо булінгу вимагають впровадження анонімної системи моніторингу клімату на кафедрах, оскільки це зона нульової толерантності.

[Джерело: Анкета оцінки

Gemini Notebook

Рівень задоволеності та профіль запитів кардинально залежать від специфіки ОПП

E1 Біологія та біохімія

Висока задоволеність

“Повністю задоволена... високий професіоналізм викладачів”

“Все добре”

Запит виключно на модернізацію лабораторної бази (сучасне аналітичне обладнання).

I1 Стоматологія

Операційні виклики та потреби

Ревізія розкладів, усунення дублювання силлабусів, гостра нестача матеріалів для практики (манекени, фантоми).

Зусилля щодо забезпечення якості (QA) та управлінські рішення мають бути **жорстко таргетованими за факультетами**, уникаючи універсальних підходів.

[Джерело: Анкета оцінки

Gemini Notebook

Голос студента: Від виявлених симптомів до конкретних рішень

Actionable Recommendations Matrix

[Симптом із даних]	[Діагноз]	[Пропоноване рішення]
Скарга на повторення тем у різних предметах	Дублювання робочих програм	Дедуплікація контенту, вивільнення годин на вузькопрофільні теми та практику.
Запізнілі розклади та екзаменаційна втома	Логістичний хаос та нерівномірне навантаження	Затвердити регламент оприлюднення розкладу (щоп'ятниці до вечора).
Запит на нові міжнародні протоколи	Застаріла або неповна література	Провести повну інвентаризацію баз даних згідно з міжнародними стандартами.

Усі рішення синтезовано виключно з пропозицій здобувачів освіти.

[Джерело: Анкета оцінки

Gemini Notebook

Стратегічний план дій з фокусом на цифровізацію та оптимізацію навчального плану



Здобувачі освіти демонструють високий рівень залученості та готовність до співпраці. Система має відповісти оперативними структурними змінами.

[Джерело: Анкета оцінк
Gemini Notebook