

РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ
здобувачів освіти за освітньо-професійною програмою
«Соціальна робота» за спеціальністю І10 «Соціальна робота»
2026-2027 н. р.

Опитування здобувачів освіти за освітньо-професійною програмою І10 «Соціальна робота» проведено в межах внутрішньої системи забезпечення якості освіти Національного університету охорони здоров’я України імені П. Л. Шупика.

Метою опитування було визначення рівня задоволеності здобувачів змістом освітньо-професійної програми, організацією освітнього процесу, якістю викладання, практичною підготовкою, доступністю навчальних ресурсів та умовами освітнього середовища. Окрему увагу приділено можливостям формування індивідуальної освітньої траєкторії, участі здобувачів у перегляді програми, об’єктивності оцінювання та взаємодії зі структурними підрозділами університету.

Методологічну основу аналізу становили анкетне опитування, описова статистика та змістовий аналіз відкритих відповідей. Результати розглянуто як

джерело зворотного зв’язку для визначення сильних сторін програми та напрямів її вдосконалення.

Для аналізу відібрано відповіді здобувачів, які в анкеті зазначили спеціальність І10 «Соціальна робота». Анкетування проведено 15 травня 2026 року. Участь в опитуванні взяли 66,7% від загальної кількості здобувачів, які навчаються на факультеті. Наведені нижче відсоткові показники розраховано від кількості учасників опитування. Через малу чисельність вибірки результати мають описовий характер і відображають думки опитаних.

Усі опитані 100% зазначили, що повністю ознайомлені з основними цілями, змістом та очікуваними результатами освітньо-професійної програми і перелік дисциплін вважають достатнім та актуальним. Позитивно оцінено логічну послідовність і узгодженість викладання дисциплін. Надмірної подібності або дублювання змісту окремих освітніх компонентів респонденти не відзначили.

Можливість участі у виборі дисциплін та формуванні власної освітньої траєкторії підтвердили 100% опитаних і зміст та різноманітність дисциплін вільного вибору повністю влаштовують усіх учасників дослідження. Водночас 50% респондентів у відкритій відповіді повідомили про неможливість обрати бажану іноземну мову через, за їхніми словами, брак викладачів, тому запропоновано розширити можливості вибору іноземної мови відповідно до рівня підготовки здобувачів. Таким чином, загальна позитивна оцінка вибіркових дисциплін поєднується з конкретним запитом на вдосконалення мовної підготовки.

Обсягом і глибиною отриманих знань задоволені 50% опитаних, частково задоволені - 50%, що вказує на доцільність уточнення тем або освітніх компонентів, які потребують поглибленого опрацювання. Водночас 100% респондентів підтвердили набуття необхідних загальних та фахових компетентностей, що відображають самооцінку здобувачів і мають розглядатися разом із результатами оцінювання їхніх навчальних досягнень.

Достатність уваги до практичної підготовки підтвердили 100% опитаних. Усі учасники дослідження вважають навчальне навантаження збалансованим і посильним, позитивно оцінюють якість викладання дисциплін та повністю задоволені способами організації навчання і методами викладання.

Порядок і критерії оцінювання відомі 100% респондентів. Форми підсумкового контролю всі опитані вважають справедливими та об'єктивними. Отримані відповіді свідчать про позитивне сприйняття прозорості оцінювання серед учасників дослідження.

Забезпечення дисциплін необхідними методичними матеріалами, навчальною літературою та інформаційними ресурсами визнали достатнім 100% опитаних. Також усі респонденти задоволені доступом до навчальної та наукової літератури та якістю обслуговування в бібліотеці.

Оцінки якості взаємодії з університетськими підрозділами виявилися неоднорідними. Взаємодію з керівництвом університету та деканатами 50% опитаних оцінили у 2 бали, ще 50% - у 5 балів за п'ятибальною шкалою. Середня оцінка кожного з цих напрямів становила 3,5 бала. Взаємодію зі структурними підрозділами та бібліотекою 50% респондентів оцінили у 4 бали, 50% - у 5 балів; середня оцінка становила 4,5 бала. Такий розподіл відображає відмінності індивідуального досвіду та обґрунтовує доцільність уточнення причин низьких оцінок комунікації.

Офіційний сайт університету для отримання освітньої та організаційної інформації відвідують 100% опитаних. Основним джерелом відомостей про навчальний процес для 50% респондентів є сайт університету, для 50% - науково-педагогічні працівники. Зручність сайту 50% опитаних оцінили у 2 бали, 50% - у 5 балів; середнє значення становило 3,5 бала. Різниця оцінок вказує на доцільність перевірки зручності навігації та пошуку актуальної інформації.

Соціальну та психологічну підтримку університету вважають достатньою 100% респондентів. Водночас матеріально-технічне забезпечення навчання повністю задовольняє 50% опитаних, частково - 50%. Отримані відповіді визначають потребу в уточненні конкретних ресурсних запитів здобувачів.

Можливість участі у перегляді освітньо-професійної програми та заходах із забезпечення її якості повністю підтвердили 50% респондентів, частково - 50%. Доцільно посилити інформування про способи подання пропозицій, участь в обговоренні програми та результати врахування студентських зауважень.

Усі опитані (100%) повідомили, що не спостерігали булінгу з боку викладачів, ніколи не стикалися з корупційними практиками, не зазнавали тиску з метою отримання винагороди та не надавали винагороди за сприяння в навчанні. Повідомлень про особистий досвід сексуальних домагань також не отримано, що характеризують досвід учасників опитування та не можуть бути поширені на університет загалом.

Анкета не містить достатнього набору запитань для визначення рівня знань про плагіат, коректне цитування та фактичних практик академічної доброчесності. Тому отримані відповіді не дають підстав оцінювати співвідношення обізнаності здобувачів із принципами академічної доброчесності та їх дотриманням.

Загалом освітньо-професійну програму вважають ефективною та змістовною 100% опитаних. Пропозицію щодо розширення можливостей вибору іноземної мови відповідно до рівня підготовки висловили 50% респондентів; решта 50% змістовних пропозицій у відкритому запитанні не надали.

ВИСНОВОК

Результати опитування здобувачів освіти за освітньо-професійною програмою І10 «Соціальна робота» свідчать про переважно позитивну оцінку змісту програми, організації навчання та якості викладання серед двох учасників дослідження. Обидва респонденти підтвердили актуальність переліку дисциплін, логічність їх викладання, достатню увагу до практичної підготовки, збалансованість навчального навантаження та об’єктивність підсумкового контролю.

Водночас визначено напрями, які потребують додаткового вивчення та удосконалення: глибина опанування окремих освітніх компонентів, комунікація з керівництвом і деканатами, зручність сайту та повнота залучення здобувачів до перегляду програми. Конкретним запитом є розширення можливостей вибору іноземної мови з урахуванням початкового рівня знань.

Джерело: анкета оцінки якості освітньо-професійної програми, відповіді за спеціальністю «І10 Соціальна робота».