



МОЗ України  
НУОЗ України імені П. Л. Шупика

**ПОЛОЖЕННЯ**  
**про моніторинг якості освіти**  
**НУОЗ України імені П. Л. Шупика**  
№ \_\_\_\_\_

м. Київ

**ЗАТВЕРДЖЕНО**  
Рішення вченої ради  
НУОЗ України імені П. Л. Шупика  
Протокол 10.03.2021 № 3

Уведено в дію  
Наказ НУОЗ України  
імені П. Л. Шупика

12.03.2021 № 1271

**1. Загальні положення**

1. Згідно рішень колегій Міністерства освіти і науки України від 21 березня 2008 року (протокол № 3/1-4) «Вища освіта України – європейський вимір: стан, проблеми, перспективи» та від 02.04.2009 (протокол № 4/1-4) «Мета реформ у вищій школі – якість і доступність освіти, на виконання вимог статті 16 та статті 32 Закону України «Про вищу освіту», а також з урахуванням основних принципів міжнародних стандартів медичної освіти, що запропоновані Всесвітньою федерацією медичної освіти, умовою діяльності закладу вищою освіти є наявність у нього системи забезпечення і контролю якості освітніх послуг.

Відповідно до Національної доктрини розвитку освіти модернізація системи освіти спрямована на забезпечення її якості відповідно до найновіших досягнень вітчизняної і світової науки, культури та соціальної політики. Якість освіти є національним пріоритетом, передумовою національної безпеки держави, додержання міжнародних норм і вимог законодавства України щодо реалізації права громадян на освіту.

2. Положення про моніторинг якості освіти НУОЗ України імені П. Л. Шупика (далі – Положення) розроблено відповідно до законів України «Про освіту», «Про вищу освіту», Статуту НУОЗ України імені П. Л. Шупика та інших нормативних документів НУОЗ України імені П. Л. Шупика.

3. Положення визначає основні алгоритмічні підходи до моніторингу якості освіти у НУОЗ України імені П. Л. Шупика.

**2. Основні визначення та принципи**

1. Моніторинг якості освіти – це система спостережень, оброблення, оцінювання та аналізу інформації про стан якості освіти, прогнозування її змін і розроблення рекомендацій для прийняття рішень щодо підвищення якості освіти.

2. Якість вищої освіти – рівень здобутих особою знань, умінь, навичок, інших компетентностей, що відображає її компетентність відповідно до стандартів вищої освіти.

3. Якість освітньої діяльності – рівень організації освітнього процесу у закладі вищої освіти, що відповідає стандартам вищої освіти, забезпечує здобуття особами, які навчаються у НУОЗ України імені П. Л. Шупика, якісної вищої освіти та сприяє створенню нових знань.

4. Моніторинг якості освіти ґрунтується на принципах:

1) узгодження нормативно-правового та організаційно-методичного забезпечення, сумісності технічного і програмного забезпечення її складових;

2) систематичності спостереження за станом якості освіти та чинниками, які впливають на неї;

3) об'єктивності первинної, аналітичної і прогностичної інформації та оперативності її доведення до адміністрації НУОЗ України імені П. Л. Шупика.

5. Моніторинг якості здійснюють відповідні навчально-методичні підрозділи, професорсько-викладацький склад, деканати факультетів/дирекції навчально-наукових інститутів, ректорат НУОЗ України імені П. Л. Шупика.

### **3. Мета і завдання системи моніторингу**

1. Моніторинг спрямований на:

1) підвищення рівня навчальних досягнень осіб, які навчаються у НУОЗ України імені П. Л. Шупика;

2) підвищення оперативності та якості інформаційного обслуговування користувачів на всіх рівнях.

2. Основними завданнями моніторингу є:

1) довгострокові систематичні спостереження за станом якості освіти;

2) аналіз стану якості освіти та прогнозування його змін;

3) здійснення моніторингу та періодичного перегляду освітніх програм;

4) інформаційне обслуговування науково-педагогічних працівників та осіб, які навчаються у НУОЗ України імені П. Л. Шупика.

3. Суб'єкти системи моніторингу вдосконалюють підпорядковані їм мережі спостережень за якістю освіти, уніфікують методики спостережень, створюють банки для їхнього багатоцільового колективного використання за допомогою комп'ютерної мережі, яка забезпечує автономне та спільне функціонування складових цієї системи.

### **4. Організація і функціонування моніторингу**

1. Моніторинг якості освіти ґрунтується на використанні існуючих організаційних структур суб'єктів моніторингу і функціонує на основі єдиного нормативного, організаційного та методичного забезпечення, об'єднання складових та уніфікованих компонентів цієї системи.

2. Методологічне забезпечення об'єднання складових і компонентів системи моніторингу здійснюється на основі єдиної науково-методичної бази, впровадження уніфікованих методів аналізу і прогнозування стану якості освіти.

Прийняті рішення реалізуються в межах періодичних заходів програм моніторингу якості освіти.

3. Якість освіти розглядається в єдності процесуального та результативного компонентів. Основними процесами, які забезпечують якість освіти, є:

- 1) контроль якості навчального процесу;
- 2) контроль якості знань, умінь та навичок осіб, які навчаються у НУОЗ України імені П. Л. Шупика;
- 3) рейтинг кафедр та факультетів/навчально-наукових інститутів;
- 4) моніторинг виконання навчального календарного плану;
- 5) моніторинг складання лікарями (провізорами)-інтернами НУОЗ України імені П. Л. Шупика ліцензійних тестових іспитів «Крок-3»;
- 6) моніторинг якості навчального процесу та його методичного забезпечення;
- 7) анкетування осіб, які навчаються у НУОЗ України імені П. Л. Шупика, щодо якості навчального процесу.

Перевірка якості підготовки фахівців на будь-якому етапі - це одночасно перевірка якості діяльності викладача, якості організації навчального процесу, основним результатом якого виступає комплексна підготовка фахівця до самореалізації у суспільстві.

Контроль проводиться на рівнях викладач - кафедра - деканат факультету/дирекція навчально-наукового інституту - ректорат - Міністерство охорони здоров'я України - Міністерство освіти і науки України.

## **5. Контроль якості навчального процесу**

1. Критеріями якості навчального процесу є: наявність затверджених у встановленому порядку навчальних планів та програм, графіків навчального процесу, робочих планів; відповідність змісту навчальних планів і робочих програм циклів вимогам якості та стандартам закладу вищої освіти; відповідність розкладу занять формату викладання кожного циклу; відповідність елементів навчального процесу (лекцій, семінарів, практичних, самостійних занять тощо) затвердженим планам та програмам; комплектність і достатність методичного забезпечення до дисциплін (методичні вказівки, настанови щодо виконання лабораторних робіт тощо); достатність, регулярність і рівень організації поточного контролю (контроль якості знань осіб, які навчаються у НУОЗ України імені П. Л. Шупика, їх оцінка якості навчального процесу), оперативність прийняття і реалізації корегуючих засобів.

2. Контроль якості навчального процесу здійснюється на рівнях:

2. 1. Внутрішньокафедральний контроль.

Завідувач кафедри здійснює контроль якості навчального процесу на кафедрі шляхом:

1) перевірки виконання науково-педагогічними працівниками (НПП) планів навчальної, методичної, організаційно-методичної роботи, про що

повинні бути зроблені записи в індивідуальних планах НПП, у річних звітах НПП, на засіданнях кафедр, у протоколах засідань кафедр;

2) перевірки підготовки НПП навчальних планів і програм відповідно вимог МОЗ та МОН України, формування комплексного навчально-методичного забезпечення кожної дисципліни кафедри;

3) відвідування занять кожного НПП протягом навчального року з охопленням перевіркою всіх видів навчальної роботи (лекції, практичні та семінарські заняття, консультації тощо). Відвідування занять кожного НПП проводяться не менше ніж два рази на рік. Висновки відвідування фіксуються в журналі відвідувань завідувачем кафедри занять;

4) проведення відкритих занять, які обговорюються на засіданнях кафедр чи методичних нарадах, та взаємовідвідувань (кожен НПП протягом навчального року повинен зробити два взаємовідвідування). Висновки з цих заходів фіксуються в журналі взаємних і контрольних відвідувань занять НПП кафедри.

НПП здійснює контроль через базисну, поточну, модульну і підсумкову перевірки.

2.2. Контроль на рівні деканату факультету/дирекції навчально-наукового інституту.

Декан факультету/директор навчально-наукового інституту та їх заступники здійснюють контроль шляхом:

1) перевірки організації навчального процесу кафедрами: формування навчального навантаження кафедр, якість розподілу навантаження між НПП;

2) регулярного контролю за дотриманням розкладу занять НПП і особами, які навчаються;

3) відвідування занять НПП деканами факультетів/директорами навчально-наукових інститутів, членами науково-методичних комісій факультетів/навчально-наукових інститутів;

4) контролю результатів іспитів;

5) контролю за дотриманням вимог документального оформлення результатів поточного та підсумкового контролю;

6) регулярних звітів завідувачів кафедр на вченій раді факультету/навчально-наукового інституту не менше одного разу за навчальний рік;

7) перевірки готовності навчально-методичної документації та номенклатури справ кафедр.

3.3. Контроль на рівні ректорату.

Ректор, проректори, навчально-методичний відділ здійснюють контроль шляхом перевірки:

1) наявності затверджених у встановленому порядку навчальних планів та програм кожного циклу;

2) наявності затверджених у встановленому порядку планів комплектування навчального процесу;

3) відповідності змісту навчальних планів і навчальних програм вимогам галузевих стандартів та стандартам закладу вищої освіти;

4) наявності робочих планів циклів та їх відповідність елементам навчального процесу (лекції, семінари, практичні, самостійна та індивідуальна робота тощо);

5) відповідності розкладу занять на кожному циклі, затвердженим планам та програмам;

б) комплектності і достатності методичного забезпечення до циклів (методичні розробки лекцій, семінарських та практичних занять, методичні вказівки, самостійної та індивідуальної роботи тощо);

7) дотримання вимог документального оформлення результатів базисного, поточного та підсумкового контролю;

8) наявності організаційно-методичного забезпечення всіх видів практик передбачених навчальними планами, дотримання всіх вимог до комплекту документального забезпечення;

9) відвідування усіх видів занять НПП ректором, проректорами, начальником навчально-методичного відділу.

Питання про якість навчального процесу у НУОЗ України імені П. Л. Шупика, окремих факультетів/навчально-наукових інститутів та кафедр розглядаються на вченій раді та ректораті НУОЗ України імені П. Л. Шупика не рідше одного разу на півріччя.

## **6. Контроль якості знань, умінь та навичок осіб, які навчаються у НУОЗ України імені П. Л. Шупика**

Контроль знань, умінь та навичок осіб, які навчаються у НУОЗ України імені П. Л. Шупика, проводиться на рівнях: викладач; кафедра; факультет/навчально-науковий інститут; ректорат та включає базисну, поточну та заключну перевірку знань.

### **1. Проведення базисного контролю знань.**

Базисний контроль — оцінювання рівня знань, умінь та навичок осіб, які навчаються у НУОЗ України імені П. Л. Шупика, що здійснюється на початку навчального процесу шляхом проведення усного чи письмового опитування, тестування тощо. Базисний контроль можливість запобігання ініціації навчального процесу для осіб, які за рівнем знань не готові до сприйняття матеріалу циклу чи вимагають додаткової підготовки для початку навчання. Завідувач кафедри контролює хід навчального процесу та виконання контрольних заходів.

### **2. Проведення поточного контролю.**

Поточний (проміжний) контроль оцінювання рівня знань, умінь та навичок осіб, які навчаються у НУОЗ України імені П. Л. Шупика, що здійснюється в ході навчального процесу шляхом проведення усного чи письмового опитування, контрольних робіт, тестування тощо. Поточний контроль забезпечує зворотний зв'язок осіб, які навчаються, з НПП у процесі навчання. Цей контроль на рівні НПП проводиться на семінарських та практичних заняттях та є оцінкою ефективності його праці. Завідувач кафедри контролює хід навчального процесу та виконання контрольних заходів.

З метою перевірки засвоєння лікарями (провізорами)-інтернами відповідних практичних навиків проводиться проміжний (піврічний) контроль на базі стажування.

Поточний контроль на рівні факультету/навчально-наукового інституту здійснюється шляхом перевірки виконання навчального процесу, виконання планів проведення контрольних заходів. Підсумки такого контролю обговорюються на засіданнях кафедр, науково-методичних комісій факультетів/навчально-наукових інститутів та доповідаються на засіданнях вчених рад факультетів/навчально-наукових інститутів.

### 3. Проведення підсумкового контролю.

Підсумковий контроль проводиться у вигляді оцінювання знань, вмінь та компетенцій осіб, які навчаються у НУОЗ України імені П. Л. Шупика.

На передатестаційних циклах та на циклах спеціалізації іспит складається з трьох частин:

1) комп'ютерний контроль рівня знань за атестаційними комп'ютерними програмами, затвердженими МОЗ України;

2) оцінка вмінь та оволодіння професійними практичними навичками, передбаченими програмою передатестаційного циклу або циклу спеціалізації для відповідної кваліфікаційної категорії;

3) заключна співбесіда для підсумкової оцінки рівня засвоєння навчальної програми та прийняття рішення щодо рекомендацій присвоєння (підтвердження) звання лікаря (провізора).

По завершенні навчання на циклі тематичного удосконалення, інформації та стажування тривалістю 2 тижня контроль навчання здійснюється за форматом заліку, при тривалості навчання 4 тижня и більше - за форматом іспиту.

Після проходження інтернатури атестація лікаря(провізора)-інтерна включає в себе:

1) контроль знань та вмінь за комп'ютерними тестуючими програмами, затвердженими МОЗ України;

2) оцінка державною атестаційною комісією знань та вмінь, в тому числі володіння практичними навичками;

3) співбесіда чи інша форма підсумкової оцінки рівня засвоєння навчальної програми інтернатури.

### 4. Моніторинг складання лікарями (провізорами) інтернами ліцензійних тестових іспитів «Крок-3».

Для забезпечення підготовки лікарів (провізорів)-інтернів до ліцензійних тестових іспитів «Крок-3» проводиться спеціальна процедура попереднього тестування на початку очного циклу інтернатури.

Проведення попереднього тестування здійснюється за розробленими буклетами та спеціальною базою даних тестових завдань.

За результатами попереднього тестування кафедри проводять відповідну роботу щодо підвищення якості підготовки лікарів (провізорів)-інтернів.

Для підвищення якості освіти у НУОЗ України імені П. Л. Шупика за результатами моніторингу складання інтернами ліцензійних тестових іспитів «Крок-3», кафедрами та факультетами/навчально-науковими інститутами проводяться консультації та розробляються рекомендації.

5. Рейтинг кафедр та факультетів/навчально-наукових інститутів.

Внутрішній рейтинг - це рейтинг факультетів/навчально-наукових інститутів та кафедр НУОЗ України імені П. Л. Шупика, який проводиться за підсумками їх річної роботи.

Мета внутрішнього рейтингу - забезпечення на рівні факультетів/навчально-наукових інститутів та кафедр НУОЗ України імені П. Л. Шупика високої якості роботи системи підготовки фахівців, лікарів (провізорів), науково-педагогічних працівників і підвищення ефективності діяльності НУОЗ України імені П. Л. Шупика за пріоритетними напрямками.

Завданнями внутрішнього рейтингу є: визначення пріоритетів у розвитку університету; облік результатів діяльності НПП кафедр, аналіз і прогноз якості роботи кафедр, факультетів/навчально-наукових інститутів НУОЗ України імені П. Л. Шупика; оптимізація їх роботи з визначених напрямків зовнішньої і внутрішньої діяльності; підвищення рівня навчального процесу, науково-дослідної та лікувальної роботи; підвищення іміджу університету на вітчизняному і міжнародному рівнях.

Рейтинг проводиться відповідно до Положення про рейтингове оцінювання процесів кафедр, факультетів/навчально-наукових інститутів НУОЗ України імені П. Л. Шупика.

Узагальнені дані рейтингу оформлюються у вигляді таблиці (додаток 1).

Результати рейтингу доповідаються на засіданнях ректорату, вченої ради НУОЗ України імені П. Л. Шупика та вчених рад факультетів/навчально-наукових інститутів.

6. Моніторинг виконання навчального календарного плану.

Моніторинг за виконанням навчального календарного плану здійснюється постійно.

Щотижневий контроль виконання навчального календарного плану за відповідною формою проводиться за допомогою автоматизованої системи моніторингу (додаток 2).

Результати моніторингу подаються до навчально-методичного відділу, на факультети/навчально-наукові інститути та ректорату за відповідною формою щомісячно (додаток 3).

Заходи щодо забезпечення виконання (недоукомплектованість чи перевиконання) навчального календарного плану вживаються за результатами щоквартального моніторингу.

## **7. Моніторинг якості та методичного забезпечення навчального процесу**

1. Моніторинг стану підготовки навчальних планів та програм циклів та їх відповідність навчальному календарному плану НУОЗ України імені

П. Л. Шупика та навчально-виробничому плану проводиться деканатами факультетів/дирекціями навчально-наукових інститутів та навчально-методичним відділом щорічно.

2. Кафедри здійснюють постійний внутрішній контроль за завчасним оформленням документації на цикли (документація розглядається на методичних нарадах кафедри). Якість навчального процесу перевіряється контрольними відвідуваннями занять завідувачем та професорами кафедри.

3. Вченою радою НУОЗ України імені П. Л. Шупика постійно контролюється оновлення навчальних планів та програм: циклів спеціалізації, інтернатури, ПАЦ згідно наказу МОЗ України кожні 5 років; циклів ТУ та стажування кожні 5 років.

4. Навчально-методичними комісіями факультетів/навчально-наукових інститутів, деканатами факультетів/навчально-наукових інститутів, навчально-методичним відділом проводиться контроль пакету методичного забезпечення, який повинен бути на кафедрі (передбачений номенклатурою справ кафедр): методичні розробки лекцій, семінарів та практичних занять; тези лекцій та їх презентації; еталони практичних навиків та екзаменаційні білети, методичні вказівки до самостійної роботи; списки рекомендованої літератури, папки поточних циклів.

5. Комісіями у складі: декану факультету/директора навчально-наукового інституту, представників навчально-методичного відділу здійснюються комплексні перевірки роботи кафедр НУОЗ України імені П. Л. Шупика у зв'язку з переобранням завідувачів кафедр на наступний термін роботи чи при продовженні контракту напередодні звіту завідувача.

## **8. Анкетування осіб, які навчаються у НУОЗ України імені П. Л. Шупика, щодо якості навчального процесу**

1. Анкетування осіб, які навчаються у НУОЗ України імені П. Л. Шупика, щодо якості навчального процесу відбувається на кафедрах за відповідною формою.

2. Подальший аналіз результатів анкетування проводиться на кафедрах та факультетах/навчально-наукових інститутах.

## **9. Прикінцеві положення**

1. Це Положення затверджується вченою радою НУОЗ України імені П. Л. Шупика і вводиться в дію наказом ректора НУОЗ України імені П. Л. Шупика.

2. Зміни та доповнення до цього Положення вносяться шляхом затвердження Положення у новій редакції.

3. Після затвердження Положення у новій редакції попереднє Положення втрачає юридичну силу.



ПОГОДЖЕНО:

В. о. першого проректора

Юрій ВДОВИЧЕНКО

Проректор з науково-педагогічної роботи

Олександр ТОЛСТАНОВ

Начальник юридичного відділу

Тетяна ВОЗНЮК

## Форма узагальненого вигляду рейтингу факультетів

Факультети/ навчально- наукові інститути	Номінації								Загалом
	Напрямки діяльності						Динамі ка	Стабільні сть	
	Міжнарод на	Навчаль на	Науко ва	Кад ри	Лікуваль на	Фінансо ва			

## Відомості про виконання плану по факультетам/навчально-науковим інститутам та кафедрам НУОЗ України імені П. Л. Шупика за відповідний період

Факультет/ навчально- науковий інститут/ кафедра	Слухачі (бюджет)				Навантаження слух./міс.			Слухачі (контракт)		
	План	Виконання	% Виконан ня	Резерв Бюджет них путівок	План	Виконання	% Виконання	За спец, фондом		г./ р.
								Сл./ м	Всього	

## Дані про комплектування за відповідний період

Назва кафедри						
N п/п	Код каф-ри	Код та назва циклу	Дати циклу	К-ть слух.		
				план	( )	акт
				бюджет	спец, фонд	
Всього по кафедри						